

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Організація санаторно-курортної справи»

| | |
|---|---|
| Спеціальність | 073 «Менеджмент» |
| Освітня програма | Менеджмент в галузі охорони здоров'я |
| Рівень вищої освіти | Перший (бакалаврський) |
| Статус навчальної дисципліни | вибіркова |
| Код навчальної дисципліни відповідно до освітньо-професійної програми | ВК 11 |
| Семестр вивчення | 6-й семестр |
| Кількість кредитів ЄКТС / годин | 4 / 120 |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання | Лекції - 48 год. |
| | Практичні, семінарські заняття - 32 год. |
| | Самостійна робота – 40 год. |
| Вид індивідуального завдання | Практичні завдання, доповідь |
| Форма підсумкового контролю | Залік |
| Кафедра (назва, № кабінету, контактний телефон, e-mail) | Кафедра Менеджменту і адміністрування |
| Викладач /і: | |
| Контактна інформація викладача/ів: | |
| Дні занять | Згідно з розкладом |
| Консультації | Очні консультації: згідно з графіком Дистанційні: електронна пошта, групи у Вайбері, Телеграмі |
| Анотація навчальної дисципліни | |
| <p>Санаторно-курортне лікування – медична допомога, що здійснюється з профілактичною, лікувальною або реабілітаційною метою, з застосуванням природних лікувальних факторів в умовах перебування на курорті або лікувально-оздоровчій місцевості, в санаторно-курортних закладах. Санаторно-курортна справа в Україні традиційна невід’ємна частина державної політики і важливим розділом національної системи охорони здоров'я, що дозволяє ефективно здійснювати профілактику захворювань санаторно-курортне і відновлювальне лікування хворих.</p> <p>Навчальна дисципліна «Організація санаторно-курортної справи» спрямована на формування уявлень про рівні організації санаторно-курортної справи, розкриття ролі менеджера в роботі санаторно-курортних закладів на сучасному етапі господарювання. Визначення особливостей еволюції курортів світу та сучасної України, взаємозв'язок між</p> | |

| |
|--|
| розвитком курортів та умовами географічного середовища. |
| Мета навчальної дисципліни: |
| надати студентам сучасне та систематичне викладення базових знань з питань сучасного стану курортної справи в Україні та світі, оволодіння та опанування теоретичних знань щодо організації структури та функціонування системи санаторно-курортних комплексів, впливу лікувальної дії фізичних факторів на організм людини, типи санаторно-курортних закладів, санаторно-курортний режим, добір хворих на санаторно-курортне лікування, облік та звітність, аналіз роботи санаторію, правовий режим курортних зон. |
| Мета орієнтована на формування у студентів таких компетентностей: |
| <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</p> <p>ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;</p> <p>ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;</p> <p>СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;</p> <p>СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;</p> <p>СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;</p> <p>СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;</p> <p>СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом;</p> <p>СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;</p> <p>СК19. Уміння розробляти і впроваджувати політику адаптації, навчання та розвитку персоналу організації, визначати цілі, завдання;</p> <p>СК20. Розраховувати показники результативності функціонування виробничих систем; самостійно приймати управлінські рішення.</p> |
| Програмні результати навчання (відповідно до освітньо-професійної програми) |
| <p>ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень;</p> <p>ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;</p> <p>ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань;</p> <p>ПРН20. Демонструвати навички аналізу результативності функціонування системи управління підприємства.</p> |
| Очікувані результати навчання |
| <p>Знати основи санаторно-курортної справи, надавати характеристику профілактичних, реабілітаційних закладів та курортних зон відпочинку.</p> <p>Мати чітке уявлення про дію лікувальних властивостей фізичних факторів на організм людини, розкрити механізм фізіологічної дії мінеральних вод, грязей, кліматичних чинників. Впроваджувати основні принципи організації медичного обслуговування в санаторії.</p> <p>Аналізувати господарську та медичну звітність і облік результатів санаторно-курортного лікування.</p> <p>Застосовувати основні санітарно-технічні вимоги до санаторно-курортних закладів. принципами та організацією лікувального режиму, харчування, оздоровлення;</p> <p>Управляти особливостями організації санаторно-курортної справи в спеціальних курортних закладах і дитячих санаторіях, та в санаторіях довготривалого лікування.</p> <p>Контролювати правовий режим санаторно-курортних зон та округів санітарної охорони, відповідальність за порушення їхньої діяльності.</p> |
| Зміст навчальної дисципліни: |

Змістовий модуль 1.

Тема 1. Рекреаційна суть санаторно-курортної справи

Визначення поняття. Історія розвитку санаторно-курортної справи.

Рекреаційна суть санаторно-курортної справи. Структура рекреаційно-туристських ресурсів. Методика та технологія оцінки рекреаційно-туристських ресурсів. Особливості права використання рекреаційних, курортних і лікувально-оздоровчих зон.

Тема 2. Загальна характеристика рекреаційно-туристських ресурсів. Природні лікувальні ресурси

Загальні визначення. Типи курортів. Географічне розміщення рекреаційно-туристських ресурсів.

Тема 3. Загальна характеристика бальнеологічних, грязьових курортів

Визначення бальнеологічних курортів. Показники бальнеологічної значимості. Бальнеологічні групи вод. Класифікація бальнеологічних курортів. Визначення грязьових курортів. Класифікація грязьових курортів.

Тема 4. Принципи організації санаторно-курортної справи

Рівні організації санаторно-курортної справи. Стратегічні підходи до можливого розвитку курортів. Фінансування санаторно-курортних установ.

Маркетингові дослідження на сучасному ринку лікувальних послуг. Цінова політика на лікувально-профілактичні та реабілітаційні послуги.

Змістовий модуль 2.

Тема 5. Санітарно-технічні вимоги до санаторно-курортних закладів

Санітарно-технічні вимоги до санаторно-курортних закладів. Різновиди споруд санаторних закладів. Вимоги до споруд санаторію. Забезпечення благоустрою території санаторію. Санітарно-технічні вимоги до освітлення, водопостачання, каналізації, ремонту санаторію. Організація роботи харчоблоку санаторію. Медичний добір на санаторно-курортне лікування.

Тема 6. Лікувальний туризм. Менеджмент курортно-рекреаційної справи

Поняття лікувального туризму. Види туристичних подорожей. Особливості туризму як об'єкту управління. Система і структура управління туризмом.

Тема 7. Маркетинг курортно-рекреаційної справи

Суть поняття маркетингу на ринку санаторно-курортної індустрії. Принципи, задачі та мета маркетингових досліджень на ринку лікувально-профілактичних та реабілітаційних послуг. Механізм здійснення маркетингової діяльності в санаторно-курортних закладах. Стратегічний маркетинг санаторно-курортної індустрії. Методи дослідження ринку медичних послуг.

Тема 8. Фінансово-господарська та медична звітність і облік результатів санаторно-курортного лікування.

Фінансово-господарська та медична звітність і облік результатів роботи санаторію. Безпосередні та віддалені результати лікування. Аналіз результатів лікування в санаторіях різних профілів. Методика складання річного статистичного звіту по роботі санаторію. Реєстраційна документація санаторного закладу.

Методи викладання, навчання:

Проблемні лекції.

Практичні заняття: бесіда, публічне обговорення питань тем курсу, виконання практичних завдань, пояснювальна-ілюстративний метод, мультимедійна презентація, методи контролю і самоконтролю.

Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ): практичні завдання, електронна презентація на обрану тему наукової доповіді.

Форми контролю успішності навчання:

Контрольні заходи з перевірки успішності засвоєння навчального матеріалу з дисципліни включають: поточний контроль, виконання індивідуальних навчально-дослідних занять (ІНДЗ), підсумковий контроль.

Поточний контроль має на меті перевірку виконання завдань як аудиторної, так і самостійної роботи студентів та може проводитися в таких формах:

- перевірка підготовлених виступів, доповідей з тематики лекційних занять;
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на аудиторних заняттях;
- перевірка виконання завдань СРС.

Контроль виконання *ІНДЗ* здійснюється у формі перевірки практичних завдань, наукової доповіді на обрану тему з електронною презентацією.

Формою *підсумкового контролю* з навчальної дисципліни є *залік*.

Залік – це форма підсумкового контролю, що полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу на підставі виконання ним певних видів робіт на практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань.

Форма проведення заліку – електронне тестування. При проведенні *підсумкового контролю* у формі електронного тестування використовується набір тестових завдань, які містяться в бібліотеці електронних курсів системи дистанційного навчання СУРА для перевірки знань студентів.

Рекомендована література:

1. Закон України "Про курорти" від 5.10.2000 р., № 2026-III // Відомості Верховної Ради України. 2000. № 50. ст. 435.
2. Загальне положення про санаторно-курортний заклад: Постанова Кабінету міністрів України від 11 липня 2001 р. №805: [Електронний ресурс] // Законодавство України. Режим доступу: zakon1.rada.gov.ua/ laws/show/805-2001-n
3. Лобода М.В. Основи курортології: посібник для студентів та лікарів /М.В. Лобода, Е.О. Колесник-К.: Видавець Купріянова О.О., 2003. 512с.
4. Мазур Ф.Ф. Соціально-економічні умови розвитку рекреаційної індустрії: навч. посібник. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 96с.
5. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія. Навч. посібник, К.: Центр навч. л-ри, 2007.-312с.
6. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристичні ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування: Монографія. К.: Вид. поліграф. центр» Київ ун-т», 2001. 395с.
7. Менеджмент туристичної індустрії: Навч. посібник/ За ред. Г.М.Школи. Чернівці, 2003. 596с.
8. Рутинський МІ. Рекреалогія з основами курортології. Ч. І. Теоретичні засади: Курс лекцій / За ред. М. Мальської. Львів: Фенікс, 2004. 68 с.

Система оцінювання результатів навчання:

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Підсумкова оцінка (залік) виставляється на підставі суми накопичених балів студентом, отриманих у ході поточного контролю, виконання індивідуального завдання.

Схема розподілу балів:

| | |
|---------------------------------|---|
| 70 балів (поточний контроль) | 30 балів (контроль виконання індивідуального завдання) |
|---------------------------------|---|

Мінімальний пороговий рівень з кожного виду контролю:

| | |
|---------------------------------|---|
| 45 балів (поточний контроль) | 15 балів (контроль виконання індивідуального завдання) |
|---------------------------------|---|

Накопичування балів з навчальної дисципліни під час *поточного* контролю відбувається під час оцінювання таких видів робіт:

- 1) участь у дискусіях, доповіді (презентації), виступи на практичних заняттях;
- 2) виконання практичних індивідуальних завдань;
- 3) усне опитування;
- 4) електронне тестування;
- 5) виконання завдань самостійної роботи;
- 6) участь у конференції за тематикою курсу.

Оцінка за семестр з дисципліни, з якої передбачений залік, виставляється після закінчення її вивчення (до початку екзаменаційної сесії) за результатами поточного та контролю виконання ІНДЗ (ваговий коефіцієнт – 0,3).

Залік отримує студент, який виконав всі види роботи, визначені в робочій програмі навчальної дисципліни й має достатню кількість балів за поточний контроль (не менше 45 балів) та за контроль виконання ІНДЗ (не менше 15 балів).

Загальна семестрова оцінка за 100-бальною шкалою переводиться у національну шкалу відповідно до таблиці

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Шкала ЄКТС | Оцінка за національною шкалою | |
|--|------------|--|---|
| | | для екзамену, курсового проекту (роботи) | для заліку |
| 90-100 | A | відмінно | зараховано |
| 82-89 | B | добре | |
| 74-81 | C | | |
| 64-73 | D | задовільно | |
| 60-63 | E | | |
| 35-59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 1-34 | F | незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |

Критерії і порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів під час усіх видів контролю здійснюється відповідно до затверджено в університеті «Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень з навчальних дисциплін здобувачів вищої освіти» (URL : <https://www.suem.edu.ua/normatyvni-dokumeny>).

Політика курсу:

Політика дотримання академічної доброчесності

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування.

За порушення академічної доброчесності студенти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Комунікаційна політика

Студенти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком студента є перегляд новин на Телеграм-каналі.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком студента є робота з дистанційним курсом «Організація санаторно-курортної справи».

Політика щодо пропусків занять

Студенти мають відвідувати лекційні й практичні заняття. Відсутність студента на занятті може бути виправдана поважною причиною. Поважними причинами відсутності вважаються: хвороба, участь у Всеукраїнській студентській олімпіаді, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт чи будь-якому іншому заході, який можна віднести до заходів, що сприяють розвитку студентів і поліпшенню іміджу університету (факультету).

Політика щодо виконання навчальних завдань пізніше встановленого терміну

Студенти мають виконувати всі навчальні завдання у встановлені терміни. Студент, який не виконав ту чи іншу кількість навчальних завдань вчасно й хоче надолужити прогаяне, може звернутися по допомогу до викладача.

Політика щодо оскарження оцінювання

Якщо студент не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

Бонуси

Студенти, які регулярно відвідували лекції (мають не більше двох пропусків без поважних причин) та мають написаний конспект лекцій отримують додатково 2 бали до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.