

СИЛАБУС

навчальної дисципліни «Організація охорони здоров'я»

Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	Менеджмент в галузі охорони здоров'я
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус навчальної дисципліни	вибіркова
Код навчальної дисципліни відповідно до освітньо-професійної програми	БК 12
Семестр вивчення	5-й семестр
Кількість кредитів ЄКТС / годин	4 / 120
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 32 год.
	Практичні, семінарські заняття - 32 год.
	Самостійна робота – 56 год.
Вид індивідуального завдання	Практичні завдання, доповідь
Форма підсумкового контролю	екзамен
Кафедра (назва, № кабінету, контактний телефон, e-mail)	Кафедра Менеджменту і адміністрування
Викладач /і:	
Контактна інформація викладача/ів:	
Дні занять	Згідно з розкладом
Консультації	Очні консультації: згідно з графіком Дистанційні: електронна пошта, групи у Вайбері, Телеграмі
Анотація навчальної дисципліни	
Навчальна дисципліна спрямована на формування у студентів теоретичних знань і ґрунтовних уявлень щодо основних принципів організаційно-структурної моделі управління галуззю охорони здоров'я, надання лікувально-профілактичної допомоги населенню, пріоритетних понять щодо реформування первинного та вторинного рівня медико-санітарної допомоги населенню та соціальної політики.	
Мета навчальної дисципліни:	
оволодіння теоретичними основами, визначення основних проблем організації охорони здоров'я; формулювання понять щодо організації управління системою охорони здоров'я та організації лікувально-профілактичної допомоги населенню; охорона здоров'я матері й дитини; організація санітарно-епідемічного забезпечення; основні принципи роботи амбулаторно-поліклінічної та стаціонарної служб; станцій та підстанцій швидкої медичної допомоги; основні принципи роботи медичної експертизи працездатності.	
Мета орієнтована на формування у студентів таких компетентностей:	
ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства;	
ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та	

примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії;

ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;

ЗК6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;

ЗК7. Здатність спілкуватися іноземною мовою;

ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні;

ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ;

ЗК16. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань;

ЗК17. Уміння критично оцінити пропонувані варіанти управлінських рішень і розробити та обґрунтувати пропозиції щодо їх вдосконалення;

СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;

СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;

СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;

СК16. Здатність розробляти корпоративну стратегію організації, визначати стратегічні альтернативи розвитку організаційних систем;

СК18. Уміння проектувати ефективну кадрову політику, що підтримує позитивний імідж організації як роботодавця;

СК20. Розраховувати показники результативності функціонування виробничих систем; самостійно приймати управлінські рішення на основі аналізу.

Програмні результати навчання (відповідно до освітньо-професійної програми)

ПРН1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства;

ПРН2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства;

ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень;

ПРН7. Виявляти навички організаційного проектування;

ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;

ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації;

ПРН18. Демонструвати навички стратегічного та інноваційного управління в умовах невизначеності та ризику;

ПРН20. Демонструвати навички аналізу результативності функціонування системи управління підприємства.

Очікувані результати навчання

Розуміти предметну сферу і методологічну основу організації системи охорони здоров'я.

Розробляти практичні рекомендації та управлінські рішення щодо основних проблем соціального розвитку організації охорони здоров'я.

Засвоїти нормативно-правову базу функціонування системи охорони здоров'я та управління діяльністю медичними закладами.

Демонструвати розуміння принципів оцінки стану здоров'я населення.

Володіти методами вивчення та аналізу сучасного стану здоров'я населення.

Застосовувати методику оцінки ефективності діяльності закладу охорони здоров'я.

Визначити особливості організації системи охорони здоров'я в зарубіжних країнах.

Застосовувати сучасні критерії оцінювання результативності та ефективності управління діяльністю закладів охорони здоров'я.

Володіти методами системного підходу при прийнятті управлінських рішень.

Проводити комплексний аналіз діяльності закладів охорони здоров'я.

Зміст навчальної дисципліни:

Змістовий модуль 1.

Тема 1. Теоретичні основи соціальної медицини та організації охорони здоров'я

Предмет, методи вивчення і значення соціальної медицини і організації охорони здоров'я в медичній галузі. Основні принципи охорони здоров'я, умови, що забезпечують розвиток охорони здоров'я.

Тема 2. Основні показники здоров'я населення

Природний рух населення: народжуваність, загальна смертність, природний приріст населення, дитяча смертність. Методи вивчення різних видів захворюваності і загальна захворюваність, захворюваність з тимчасовою втратою працездатності. Інфекційні захворювання, неепідемічні захворювання та ін.

Тема 3. Організація амбулаторно-поліклінічної лікувально-профілактичної допомоги міському населенню

Види лікувально-профілактичної допомоги за ступенем складності та основні ЛПЗ, що її надають. Структура поліклініки. Показники роботи та аналіз діяльності поліклінічних закладів. Організаційні моделі роботи сімейних лікарів.

Тема 4. Організація стаціонарної лікувально-профілактичної допомоги населенню

Визначення поняття вторинного та третинного рівня медико-санітарної допомоги населенню. Заклади, що її надають. Структурні підрозділи стаціонару багатопрофільної міської лікарні. Види ефективності від впровадження стаціонарозамінних форм в діяльність закладів охорони здоров'я.

Тема 5. Організація лікувально-профілактичної допомоги робітникам промислових підприємств, транспорту та будівництва

Медико-санітарна частина – умови її створення, структура, основні завдання. Цехово-дільничний принцип організації. Основні напрямки роботи цехового дільничного терапевта. Медичні огляди: види, організація та проведення.

Тема 6. Охорона здоров'я матері та дитини

Медико-соціальні аспекти охорони здоров'я матері та дитини. Основні завдання та функції жіночої консультації. Структура стаціонару пологового будинку. Показники роботи і аналіз діяльності жіночої консультації.

Посадові особи управлінського персоналу дитячої лікарні, їх функції. Основні розділи роботи дитячих поліклінік.

Змістовий модуль 2.

Тема 8. Організація роботи санітарно-епідеміологічної служби

Роль санітарно-профілактичних та лікувально-профілактичних закладів у здійсненні первинної профілактики. Види санепідстанцій системи МОЗ України та їх розподіл за рівнями управління. Сутність повноважень головних державних санітарних лікарів та інших посадових осіб органів, установ і закладів державної санітарно-епідеміологічної служби щодо здійснення державного санепіднагляду.

Тема 9. Організація швидкої медичної допомоги

Організація служби ШМД у великих містах. Заклади ШМД. Основні завдання та функції СШМД. Технологія обслуговування виклику швидкою медичною допомогою. Роль служби ШМД в ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

Тема 10. Організація медичної експертизи працездатності

Види медичної експертизи. Система державного соціального страхування в Україні. Порядок і умови оплати по листках непрацездатності. Правила видачі листків непрацездатності при захворюваннях. Документація та основні показники, що використовуються в роботі МСЕК.

Тема 11. Управління системою охорони здоров'я на сучасному етапі

Функції управління (обґрунтування і постановка цілей, організація, координація, укладання угод, прийняття управлінських рішень, мотивація, робота з кадрами). Методи управління: політичні, правові, економічні, організаційні, соціально-психологічні, статистично-математичні. Культура управління: кваліфікація робітників, стиль управління, умови праці.

Тема 12. Організація охорони здоров'я зарубіжних країн. Міжнародне співробітництво України в галузі охорони здоров'я

Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ). Структура і організація роботи Всесвітньої організації охорони здоров'я. Зміст основних комплексних програм ВООЗ. Організація, координація і проведення медико-біологічних досліджень – основний розділ програмної діяльності ВООЗ.

Методи викладання, навчання:

Проблемні лекції.

Практичні заняття: бесіда, публічне обговорення питань тем курсу, виконання практичних завдань, пояснювально-ілюстративний метод, мультимедійна презентація, методи контролю і самоконтролю.

Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ): практичні завдання, електронна презентація на обрану тему наукової доповіді.

Форми контролю успішності навчання:

Контрольні заходи з перевірки успішності засвоєння навчального матеріалу з дисципліни включають: поточний контроль, виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ), підсумковий контроль.

Поточний контроль має на меті перевірку виконання завдань як аудиторної, так і самостійної роботи студентів та може проводитися в таких формах:

- перевірка підготовлених виступів, доповідей з тематики лекційних занять;
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на аудиторних заняттях;
- перевірка виконання завдань СРС.

Контроль виконання *ІНДЗ* здійснюється у формі перевірки практичних завдань, наукової доповіді на обрану тему з електронною презентацією.

Формою *підсумкового контролю* з навчальної дисципліни є *екзамен*.

Семестровий *екзамен* – вид підсумкового контролю засвоєння студентами теоретичного та практичного матеріалу з навчальної дисципліни за семестр, що проводиться в період екзаменаційної сесії.

Форма проведення семестрового екзамену – електронне тестування. При проведенні *підсумкового контролю* у формі електронного тестування використовується набір тестових завдань, які містяться в бібліотеці електронних курсів системи дистанційного навчання СУРА для перевірки знань студентів.

Рекомендована література:

1. Основи законодавства України про охорону здоров'я : Закон України від 19 листопада 1992 № 2801-ХІІ // Голос України. – 1992. – 15 грудня. // Відомості Верховної Ради України. 1993. № 4. с. 19.
2. Законодавство України про охорону здоров'я (збірник нормативно-правових актів). /Під редакцією В.Ф. Москаленка, В.В. Костецького. Тернопіль: Укрмедкнига, 2000. 464с.

3. Соціальна медицина та організація охорони здоров'я // Під заг. ред. Ю. В. Вороненка, В. Ф. Москаленка. Тернопіль: Укр медкнига, 2000. 680 с.
4. Басва О. В. Основи менеджменту охорони здоров'я: Навч-метод. посіб. К.: МАУП, 2007. – 328 с.
5. За загальною редакцією професорів М. І. Хвистюка, І. І. Парфьонові Менеджмент в охороні здоров'я: Підручник. Частина І. Х.: ХМАПО, ТОВ «Оберіг», 2008. 358 с.
6. За загальною редакцією професорів М. І. Хвистюка, І. І. Парфьонові Менеджмент в охороні здоров'я: Підручник. Частина ІІ. Х.: ХМАПО, ТОВ «Оберіг», 2008 550 с.
7. Комплексне програмно-цільове планування в охороні здоров'я на державному та регіональному рівнях / В. М. Пономаренко та ін. К.: Луганськ, 2003. 239 с.
8. Гладун З.С. Державне управління в галузі охорони здоров'я / З. С. Гладун. Тернопіль, 2000.
9. Міністерство охорони здоров'я. Офіційний сайт - <http://www.moz.gov.ua>
10. Медичний сайт - <http://www.ukrmed.org.ua/>

Система оцінювання результатів навчання:

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою. Підсумкова оцінка (іспит) виставляється на підставі суми накопичених балів студентом, отриманих у ході поточного контролю, виконання індивідуального завдання.

Схема розподілу балів:

50 балів (поточний контроль)	10 балів (контроль виконання індивідуального завдання)	40 балів (підсумковий контроль - екзамен)
---------------------------------	--	---

Мінімальний пороговий рівень з кожного виду контролю:

30 балів (поточний контроль)	5 балів (контроль виконання індивідуального завдання)	25 балів (підсумковий контроль - екзамен)
---------------------------------	---	---

Накопичування балів з навчальної дисципліни під час *поточного* контролю відбувається під час оцінювання таких видів робіт:

- 1) участь у дискусіях, доповіді (презентації), виступи на практичних заняттях;
- 2) виконання практичних індивідуальних завдань;
- 3) усне опитування;
- 4) електронне тестування;
- 5) виконання завдань самостійної роботи;
- 6) участь у конференції за тематикою курсу.

Кожний вид поточної навчальної роботи студента оцінюються за 5-бальною шкалою. Загальна семестрова оцінка за 100-бальною шкалою переводиться у національну шкалу відповідно до таблиці:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи)	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю	не зараховано з можливістю

		повторного складання	повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії і порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів під час усіх видів контролю здійснюється відповідно до затверджено в університеті «Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень з навчальних дисциплін здобувачів вищої освіти» (URL : <https://www.suem.edu.ua/normatyvni-dokumeny>).

Політика курсу:

Політика дотримання академічної доброчесності

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування.

За порушення академічної доброчесності студенти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Комунікаційна політика

Студенти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком студента є перегляд новин на Телеграм-каналі.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком студента є робота з дистанційним курсом «Організація охорони здоров'я».

Політика щодо пропусків занять

Студенти мають відвідувати лекційні й практичні заняття. Відсутність студента на занятті може бути виправдана поважною причиною. Поважними причинами відсутності вважаються: хвороба, участь у Всеукраїнській студентській олімпіаді, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт чи будь-якому іншому заході, який можна віднести до заходів, що сприяють розвитку студентів і поліпшенню іміджу університету (факультету).

Політика щодо виконання навчальних завдань пізніше встановленого терміну

Студенти мають виконувати всі навчальні завдання у встановлені терміни. Студент, який не виконав ту чи іншу кількість навчальних завдань вчасно й хоче надолужити прогаяне, може звернутися по допомогу до викладача.

Політика щодо оскарження оцінювання

Якщо студент не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

Бонуси

Студенти, які регулярно відвідували лекції (мають не більше двох пропусків без поважних причин) та мають написаний конспект лекцій отримують додатково 2 бали до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.