

## СИЛАБУС

### навчальної дисципліни «Організація діагностичної служби»

Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	Менеджмент в галузі охорони здоров'я
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус навчальної дисципліни	вибіркова
Код навчальної дисципліни відповідно до освітньо-професійної програми	БК 10
Семестр вивчення	4-й семестр
Кількість кредитів ЄКТС / годин	5 / 150
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 64 год.
	Практичні, семінарські заняття - 32 год.
	Самостійна робота – 54 год.
Вид індивідуального завдання	Практичні завдання, доповідь
Форма підсумкового контролю	екзамен
Кафедра (назва, № кабінету, контактний телефон, e-mail)	Кафедра Менеджменту і адміністрування
Викладач /і:	
Контактна інформація викладача/ів:	
Дні занять	Згідно з розкладом
Консультації	Очні консультації: згідно з графіком Дистанційні: електронна пошта, групи у Вайбері, Телеграмі
<b>Анотація навчальної дисципліни</b>	
Навчальна дисципліна спрямована на формування у студентів ґрунтовного уявлення, теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо структури та особливостей функціонування основних підрозділів діагностичної служби галузі охорони здоров'я. Знайомство з устроєм та специфікою різних типів клініко-діагностичних лабораторій, та відділень діагностики, їх оснащенням, документацією, з особливостями санітарно-гігієнічних та протиепідемічних вимог.	
<b>Мета навчальної дисципліни:</b>	
оволодіння теоретичними знаннями та набуття практичних вмінь і навичок щодо організації роботи діагностичних підрозділів в системі охорони здоров'я в сучасних умовах. Мати чіткі уявлення про основні розділи діагностичної служби (лабораторна, променева, функціональна та ендоскопічна діагностика), їх клінічне та комерційне значення; знати структуру, кадрове, фінансове та матеріально-технічне забезпечення, принципи організації роботи окремих служб; планування, облік, звітність; санітарно-гігієнічні, протиепідемічні, протипожежні вимоги та дотримання правил техніки безпеки; основні нормативні документи, що регламентують діяльність діагностичної служби.	
<b>Мета орієнтована на формування у студентів таких компетентностей:</b>	

ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства;

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;

ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;

ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні;

ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ;

ЗК14. Здатність працювати у міжнародному контексті;

СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;

СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;

СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;

СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;

СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;

СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;

СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;

СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом;

СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;

СК20. Розраховувати показники результативності функціонування виробничих систем; самостійно приймати управлінські рішення на основі аналізу.

#### **Програмні результати навчання (відповідно до освітньо-професійної програми)**

ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень;

ПРН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;

ПРН7. Виявляти навички організаційного проектування;

ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;

ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи;

ПРН14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації;

ПРН20. Демонструвати навички аналізу результативності функціонування системи управління підприємства.

#### **Очікувані результати навчання**

Засвоїти основну мету та завдання в проведенні діагностичних заходів в установах системи охорони здоров'я.

Опанувати методикою розрахунку основних медико-статистичних показників, які характеризують діяльність діагностичних підрозділів.

Засвоїти правила та методикою складання та порядок здачі медичної звітності.

Засвоїти основні принципи організації діагностичної служби в закладах у відповідності з загальними діючими в Україні нормативними актами та державними стандартами з діагностики з чітким уявленням про особливості її в медичних установах.

Визначати зв'язки лабораторної діагностики з фундаментальними науками, клінічними дисциплінами та іншими діагностичними службами.

Аналізувати основні показники діяльності діагностичної служби.

Досліджувати та обирати сучасні діагностичні методи, планувати ефективну рекламу, формувати раціональне ціноутворення.

## **Зміст навчальної дисципліни:**

### **Змістовий модуль 1.**

#### *Тема 1. Організація лабораторної діагностики*

Клінічна лабораторна діагностика як важлива галузь в системі медичних наук. Структура лабораторної служби України. Фінансування лабораторії, альтернативні джерела фінансування. Розрахунок вартості лабораторних послуг. Устрій та оснащення лабораторії згідно з санітарно-гігієнічними та протиепідемічними вимогами. Загальне уявлення про лабораторне устаткування та прилади, правила експлуатації, технічне обслуговування. Організація метрологічного контролю. Документація лабораторії. Загальні уявлення про лабораторний посуд. Лабораторні реактиви, правила використання, зберігання, обліку.

#### *Тема 2. Організація роботи відділення функціональної діагностики*

Загальна характеристика та клінічне значення окремих методів (електрокардіографія, фонокардіографія, велоергометрія, електроенцефалографія, визначення функції зовнішнього дихання: спірографія, реовазографія, комп'ютерна діагностика. Санітарно-гігієнічні вимоги до приміщень відділення функціональної діагностики. Вимоги щодо технічного стану апаратури. Матеріально-технічне та інженерне забезпечення.

#### *Тема 3. Організація променевої діагностики*

Рентгенологічна та радіологічна діагностика: загальна характеристика, медичне та комерційне значення. Специфіка рентгенологічних та радіологічних відділень щодо санітарно-гігієнічних вимог та вимог техніки безпеки при роботі з джерелами іонізуючого опромінення. Впровадження комп'ютерної та магніто-резонансної томографії. Організація кабінетів флюорографії, мамографії. Матеріально-технічне та інженерне забезпечення відділень променевої діагностики. Штати, підготовка та атестація кадрів. Пільги працівникам променевої діагностики. Документація, звітність. Переваги неіонізуючих методів променевої діагностики - ультразвукової та теплової діагностики, їх клінічне та комерційне значення. Оснащення кабінетів та відділень ультразвукової діагностики. Рациональне формування вартості платних діагностичних послуг.

### **Змістовий модуль 2.**

#### *Тема 4. Організація роботи відділення ендоскопічної діагностики.*

Загальна характеристика, клінічне та комерційне значення ендоскопічної діагностики. Обладнання відділень ендоскопії. Санітарно-гігієнічні вимоги.

#### *Тема 5. Нормативні документи, що регламентують діяльність діагностичної служби*

Накази Міністерства охорони здоров'я України щодо принципів організації окремих розділів діагностичної служби, окремих типів клініко-діагностичних лабораторій, підрозділів променевої діагностики, функціональної та ендоскопічної діагностики; санітарно-гігієнічні та протиепідемічні вимоги; обладнання; штати; нормативне навантаження; нормативи матеріально-технічного забезпечення.

#### *Тема 6. Охорона праці та вимоги техніки безпеки при роботі в діагностичних відділеннях*

Дотримання санітарних норм та протиепідемічних вимог. Вимоги пожежної безпеки: регулярний протипожежний інструктаж всіх працівників відділення, наявність протипожежних засобів, пожежна сигналізація, принципи евакуації в разі пожежі. Правила надання медичної допомоги при нещасних випадках в діагностичних відділеннях.

## **Методи викладання, навчання:**

Проблемні лекції.

Практичні заняття: бесіда, публічне обговорення питань тем курсу, виконання практичних завдань, мультимедійна презентація, методи контролю і самоконтролю.

Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ): практичні завдання, електронна презентація на обрану тему наукової доповіді.

#### **Форми контролю успішності навчання:**

Контрольні заходи з перевірки успішності засвоєння навчального матеріалу з дисципліни включають: поточний контроль, виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ), підсумковий контроль.

*Поточний контроль* має на меті перевірку виконання завдань як аудиторної, так і самостійної роботи студентів та може проводитися в таких формах:

- перевірка підготовлених виступів, доповідей з тематики лекційних занять;
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на аудиторних заняттях;
- перевірка виконання завдань СРС.

Контроль виконання *ІНДЗ* здійснюється у формі перевірки практичних завдань, наукової доповіді на обрану тему з електронною презентацією.

Формою *підсумкового контролю* з навчальної дисципліни є *екзамен*.

Семестровий *екзамен* – вид підсумкового контролю засвоєння студентами теоретичного та практичного матеріалу з навчальної дисципліни за семестр, що проводиться в період екзаменаційної сесії.

Форма проведення семестрового екзамену – електронне тестування. При проведенні *підсумкового контролю* у формі електронного тестування використовується набір тестових завдань, які містяться в бібліотеці електронних курсів системи дистанційного навчання СУРА для перевірки знань студентів.

#### **Рекомендована література:**

1. Основи законодавства України про охорону здоров'я : Закон України від 19 листопада 1992 № 2801-ХІІ // Голос України. 1992. – 15 грудня. // Відомості Верховної Ради України. 1993. № 4. с. 19.
2. Правила влаштування і безпеки роботи в лабораторіях (відділах, відділеннях) мікробіологічного профілю.-Міністерство охорони здоров'я України, Головне санітарно-епідеміологічне управління. Державні санітарні правила ДСП 9.9.5.-080-2005. Київ, 2005.
3. Медична облікова документація, що використовується в лабораторіях лікувально-профілактичних закладів.- Центр медичної статистики МОЗ України. Київ, 2005.
4. Електронний посібник до вивчення курсу «Організація лабораторної справи з системою управління якістю лабораторних досліджень» / Т. М. Шевченко, П.М. Полушкін – Д.: ДНУ, 2014. 136 с.
5. Крупін В. П., Зіменковська П. Р. Основні методи обстеження у клініці внутрішніх хвороб. К.: Знання, 2005. 256с.
6. Соціальна медицина та організація охорони здоров'я / За заг. ред. Ю. В. Вороненка, В. Ф. Москаленка. Тернопіль: Укрмедкнига, 2000. 680 с.
7. Стратегічні напрямки розвитку охорони здоров'я в Україні / Під загальною редакцією В.М. Лехан. К.: Сфера, 2001. 176с.
8. Організація мікробіологічних досліджень. Під ред. В.М.Ослопова, К.: Медпрес – Інформ, 2000. 348 с
9. «Перспектива-2010». Програма реорганізації медичної допомоги в Україні. К.: 2001.
10. Офіційний сайт Міністерства Охорони здоров'я України <http://moz.gov.ua/ua/main/>

#### **Система оцінювання результатів навчання:**

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Підсумкова оцінка (іспит) виставляється на підставі суми накопичених балів студентом, отриманих у ході поточного контролю, виконання індивідуального завдання.

**Схема розподілу балів:**

50 балів (поточний контроль)	10 балів (контроль виконання індивідуального завдання)	40 балів (підсумковий контроль - екзамен)
---------------------------------	--	---

**Мінімальний пороговий рівень з кожного виду контролю:**

30 балів (поточний контроль)	5 балів (контроль виконання індивідуального завдання)	25 балів (підсумковий контроль - екзамен)
---------------------------------	---	---

Накопичування балів з навчальної дисципліни під час *поточного* контролю відбувається під час оцінювання таких видів робіт:

- 1) участь у дискусіях, доповіді (презентації), виступи на практичних заняттях;
- 2) виконання практичних індивідуальних завдань;
- 3) усне опитування;
- 4) електронне тестування;
- 5) виконання завдань самостійної роботи;
- 6) участь у конференції за тематикою курсу.

Кожний вид поточної навчальної роботи студента оцінюються за 5-бальною шкалою. Загальна семестрова оцінка за 100-бальною шкалою переводиться у національну шкалу відповідно до таблиці:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи)	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C	задовільно	
64-73	D		
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії і порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів під час усіх видів контролю здійснюється відповідно до затверджено в університеті «Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень з навчальних дисциплін здобувачів вищої освіти» (URL : <https://www.suem.edu.ua/normatyvni-dokumeny>).

**Політика курсу:**

**Політика дотримання академічної доброчесності**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування.

За порушення академічної доброчесності студенти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

### ***Комунікаційна політика***

Студенти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком студента є перегляд новин на Телеграм-каналі.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком студента є робота з дистанційним курсом «Організація діагностичної служби».

### ***Політика щодо пропусків занять***

Студенти мають відвідувати лекційні й практичні заняття. Відсутність студента на занятті може бути виправдана поважною причиною. Поважними причинами відсутності вважаються: хвороба, участь у Всеукраїнській студентській олімпіаді, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт чи будь-якому іншому заході, який можна віднести до заходів, що сприяють розвитку студентів і поліпшенню іміджу університету (факультету).

### ***Політика щодо виконання навчальних завдань пізніше встановленого терміну***

Студенти мають виконувати всі навчальні завдання у встановлені терміни. Студент, який не виконав ту чи іншу кількість навчальних завдань вчасно й хоче надолужити прогаяне, може звернутися по допомогу до викладача.

### ***Політика щодо оскарження оцінювання***

Якщо студент не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

### ***Бонуси***

Студенти, які регулярно відвідували лекції (мають не більше двох пропусків без поважних причин) та мають написаний конспект лекцій отримують додатково 2 бали до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.