

СИЛАБУС

навчальної дисципліни «КУРОРТОЛОГІЯ»

Спеціальність	241 ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА
Освітня програма	Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус навчальної дисципліни	вибіркова
Код навчальної дисципліни відповідно до освітньо-професійної програми	ВК.2
Курс / семестр вивчення	2-й курс / 3 семестр
Кількість кредитів ЄКТС, годин	4 / 120
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції - 16год.
	Практичні / практичні/ лабораторні заняття - 16 год.
	Самостійна робота - 88 год.
Види індивідуального завдання	Реферат та електронна презентація
Форма підсумкового контролю	залік
Кафедра (назва, № кабінету, контактний телефон, e-mail)	Кафедра готельно-ресторанної справи та туризму
Викладач /і:	Тимошенко Ірина Василівна
Контактна інформація викладача/ів:	E-mail: super-lustivka@ukr.net тел. 0937439213
Дні занять	Згідно з розкладом
Консультації	Очні консультації: згідно з графіком Дистанційні: електронна пошта, групи у Вайбері, Телеграмі
Анотація навчальної дисципліни:	
<p>Навчальна дисципліна «Курортологія» належить до вибірових дисциплін, метою якої є ознайомлення студентів з пріоритетами національного розвитку курортної справи, формування у студентів адекватних наукових уявлень та професійних знань у сфері історичного розвитку та сучасного стану санаторно-курортної справи в Україні та світі, надання знань з основ курортології щодо залучення рекреаційних ресурсів, використання природно-кліматичних і санаторно- рекреаційних ресурсів курортів. Зміст дисципліни «Курортологія» розроблено на основі відповідних положень щодо підготовки фахівців екології, норм та традицій вищої університетської освіти, а також профілю освітньо-професійної програми.</p>	
Мета навчальної дисципліни:	
Головною метою курсу є формування у студентів системи знань і умінь щодо загальнотеоретичних основ бальнеології, бальнеотерапії, бальнеотехніки та питань організації, планування і будівництва курортів.	

Основними завданнями дисципліни є:

- вивчення теоретичних і практичних засад курортології;
- пошук і дослідження курортних ресурсів;
- вивчення потреб населення в санаторно-курортному лікуванні;
- розробка наукових основ його організації, принципів і нормативів курортного будівництва і благоустрою;
- вивчення і впровадження питань санітарної охорони курортів.

Мета орієнтована на формування у здобувачів таких компетентностей:

ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 05. Здатність працювати в команді.

ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності в процесі роботи підприємств сфери гостинності.

ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.

СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді).

СК 06. Здатність проектувати технологічний процес послуг та виробництва продукції і сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарств.

СК 07. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.

СК 08. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, уміння вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності;

СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

Програмні результати навчання:

ПРН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.

ПРН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

ПРН 09. Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

ПРН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів

готельного та ресторанного господарства.

ПРН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

Очікувані результати, досягнення яких забезпечує навчальна дисципліна:

Після вивчення дисципліни здобувачі освіти мають знати:

- ключові поняття і терміни курортології; - можливості використання курортних факторів з метою туризму, рекреації, лікування та профілактики на курортах;
- діяльність санаторно-курортної інфраструктури та послуги санаторнокурортного обслуговування

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1. Поняття курортології.

Визначення «курортології», «курортної діяльності», «курортів». Задачі курортології. Основні розділи курортології: бальнеологія, бальнеотерапія, бальнеотехніка, грязелікування, медична кліматологія, кліматотерапія, курортографія. Основні курортологічні терміни та поняття: природні лікувальні ресурси, курортна справа, лікувально-оздоровча місцевість, курорт, курортний регіон, курортна зона.

Тема 2. Історія розвитку курортної справи.

Періоди розвитку курортної справи: стихійно-емпіричний, науково-курортологічний, комерційний, диференційований. Історія розвитку курортної справи до революції. Історія розвитку курортології в Радянські часи і сучасний період.

Тема 3. Основні ланки і принципи організації курортної справи

Медичні аспекти курортної справи. Територіальне планування курортів та курортних зон. Ланки організації курортної справи: вища ланка, середня ланка, та нижча ланка. Стратегія розвитку курортів. Маркетингові дослідження. Цінова політика. Підготовка спеціалістів курортної справи.

Тема 4. Фактори, особливості і закономірності в сучасній організації курортної справи.

Основні цілі курортів, їх концепція. Курорти та їх типи. Бальнеогрязевий курорт, бальнеокліматичний курорт, бальнеологічний курорт, грязевий курорт Основні вимоги до курортів.

Тема 5. Лікувальні мінеральні води.

Бальнеологія. Поняття і визначення. Історія розвитку бальнеології. Лікувальні мінеральні води та їх класифікація на Україні. Особливості складу, критерії оцінки і принципи ділення. Основні методи бальнеологічного лікування і їх застосування.

Тема 6. Грязелікування в курортній практиці.

Поняття про лікувальні грязі. Види лікувальних грязей. Розвиток грязелікування. Особливості оздоровчої дії лікувальних грязей на організм людини. Методики проведення грязелікувальних процедур..

Тема 7. Основи кліматології і ландшафтної рекреації.

Кліматотерапія, поняття, завдання. Кліматичні чинники, їх характеристика. Типи клімату, типи погоди. Медична характеристика клімату основних природних зон. Основні види кліматотерапії: механізм дії, лікувальні ефекти, показання, протипоказання, дозування, техніка проведення. Курортні ландшафти і їх використання для лікування і відпочинку.

Тема 8. Лікувальний туризм і світові курорти

Сучасний ринок лікувального туризму. Лікувально-оздоровчий туризм в Європі. Лікувально-оздоровчий туризм в Америці. Лікувально-оздоровчий туризм в Азії і Африці.

Рекомендована література:

1. Бейдик О. О. Рекреаційно-туристичні ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування: Монографія. Київ: Вид.-поліграф. центр «Київський університет», 2001. 395с.
2. Величко В. В. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник . Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. 202 с. <http://eprints.kname.edu.ua/33353/>
3. Гонтаржевська Л.І. Ринок туристичних послуг в Україні : навч. посібник. Донецьк: Східний видавничий дім, 2008. 180 с. http://tourlib.net/books_ukr/gontarzhevskia.htm
4. Курортологія та курорти України : навч. посіб. для самостійної роботи студентів VI курсу медичних факультетів при підготовці до практичних занять з навчальної дисципліни «Медична реабілітація» / уклад. С. М. Малахова, О. О. Черепок, Н. Г. Волох. - Запоріжжя : ЗДМУ, 2019. 105 с. http://dspace.zsmu.edu.ua/bitstream/123456789/9487/1/Kurortolohiya_ta_kurorty_Ukrayiny_2019.pdf
5. Мазур Ф. Ф. Соціально-економічні умови розвитку рекреаційної індустрії: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. 96с.
6. Менеджмент туристичної індустрії. Навч. посіб. за редакцією Г.М. Школи. Чернівці, 2003. 596 с.
7. Н.В.Фоменко Рекреаційні ресурси та курортологія. Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2007. 312с. <http://elcat.pnpu.edu.ua/docs/Fomenko.pdf>

Методи викладання, навчання:

Проблемні лекції.

Семінарські заняття: публічне обговорення питань тем курсу, навчальні дискусії.

Виконання індивідуального навчально-дослідні завдання (ІНДЗ): інформативний реферат, електронна презентація доповіді.

Форми контролю успішності навчання:

Контрольні заходи з перевірки успішності засвоєння навчального матеріалу з дисципліни включають: поточний контроль, виконання індивідуальних навчально-дослідних занять (ІНДЗ), підсумковий контроль.

Поточний контроль має на меті перевірку виконання завдань як аудиторної, так і самостійної роботи студентів та може проводитися в таких формах:

- перевірка підготовлених виступів, доповідей з тематики семінарських занять;
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на аудиторних заняттях;
- перевірка виконання завдань СРС.

Контроль виконання *ІНДЗ* здійснюється у формі перевірки і захисту виконання інформативного реферату, наукової доповіді на обрану тему з електронною презентацією.

Формою *підсумкового контролю* з навчальної дисципліни «Курортологія» є *залік*.

Семестровий залік – вид підсумкового контролю засвоєння студентами теоретичного та практичного матеріалу з навчальної дисципліни за семестр, що проводиться в період екзаменаційної сесії.

Форма проведення семестрового заліку – електронне тестування. При проведенні *підсумкового контролю* у формі електронного тестування використовується набір тестових завдань, які містяться в бібліотеці електронних курсів системи дистанційного навчання СУРА для перевірки знань студентів.

Система оцінювання результатів навчання:

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Підсумкова оцінка (залік) виставляється на підставі суми накопичених балів студентом, отриманих у ході поточного контролю, виконання індивідуального завдання.

Схема розподілу балів:

70 балів (поточний контроль)	30 балів (контроль виконання індивідуального завдання)
---------------------------------	---

Мінімальний пороговий рівень з кожного виду контролю:

45 балів (поточний контроль)	15 балів (контроль виконання індивідуального завдання)
---------------------------------	---

Накопичування балів з навчальної дисципліни під час *поточного* контролю відбувається під час оцінювання таких видів робіт:

- 1) *Доповіді, виступи, участь в дискусіях і обговоренні на семінарських заняттях;*
- 2) *Усне опитування;*
- 3) *Письмові роботи з засвоєння тем курсу;*
- 4) *Виконання завдань СРС.*

Оцінка за семестр з дисципліни, з якої передбачений залік, виставляється після закінчення її вивчення (до початку екзаменаційної сесії) за результатами поточного та контролю виконання ІНДЗ (ваговий коефіцієнт – 0,3).

Залік отримує студент, який виконав всі види роботи, визначені в робочій програмі навчальної дисципліни й має достатню кількість балів за поточний контроль (не менше 45

балів) та за контроль виконання ІНДЗ (не менше 15 балів).

Загальна семестрова оцінка за 100-бальною шкалою переводиться у національну шкалу відповідно до таблиці:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи)	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії і порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів під час усіх видів контролю здійснюється відповідно до затверджено в університеті «Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень з навчальних дисциплін здобувачів вищої освіти» (URL : <https://www.suem.edu.ua/normatyvni-dokumeny>).

Політика курсу:

Політика дотримання академічної доброчесності

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування.

За порушення академічної доброчесності студенти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Комунікаційна політика

Студенти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком студента є перегляд новин на Телеграм-каналі.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком студента є робота з дистанційним курсом «Технологія напоїв».

Політика щодо пропусків занять

Студенти мають відвідувати лекційні й семінарські заняття. Відсутність студента на занятті може бути виправдана поважною причиною. Поважними причинами відсутності вважаються: хвороба, участь у Всеукраїнській студентській олімпіаді, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт чи будь-якому іншому заході, який можна віднести до заходів, що сприяють розвитку студентів і поліпшенню іміджу університету (факультету).

Політика щодо виконання навчальних завдань пізніше встановленого терміну

Студенти мають виконувати всі навчальні завдання у встановлені терміни. Студент, який не виконав ту чи іншу кількість навчальних завдань вчасно й хоче надолужити прогаяне,

може звернутися по допомогу до викладача.

Політика щодо оскарження оцінювання

Якщо студент не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

Бонуси

Студенти, які регулярно відвідували лекції (мають не більше двох пропусків без поважних причин) та мають написаний конспект лекцій отримують додатково 2 бали до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.