



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

Спеціальності

B2 «Дизайн», B13 «Бібліотечна, інформаційна та архівна справа», D3 «Менеджмент», D5 «Маркетинг», D2 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок», C1 «Економіка та міжнародні економічні відносини (спеціалізація C1.01 Економіка)», D1 «Облік і оподаткування», B11 «Філологія», D8 «Право»

Освітньо-
професійні
програми

«Графічний дизайн і реклама», «Документно-інформаційна діяльність», «Менеджмент», «Економіка», «Маркетинг», «Фінанси, банківська справа та страхування», «Облік, оподаткування і аудит», «Германська філологія та переклад», «Право»

Освітній ступінь

БАКАЛАВР

2025 рік

Робоча програма навчальної дисципліни

«Комунікаційні технології»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавр

Розробники:

Лімборський Ігор Валентинович, д.філол.н.,

професор кафедри теорії і практики перекладу та іноземних мов

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри
теорії і практики перекладу та іноземних мов

Протокол від « 24 » вересня 2025 р. № 1

Робоча програма схвалена на засіданні Навчально-методичної ради

Протокол від «24» жовтня 2025 р. № 01/2025-2026

1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Статус навчальної дисципліни	Вибіркова
Шифр навчальної дисципліни (за ОПП)	ВК 3
Мова викладання	Українська, англійська
Семестр	3
Обсяг дисципліни (у кредитах ЄКТС і годинах)	4/120
Передумови вивчення дисципліни:	ОК 3. Ділова англійська мова ОК 4. Інформаційні та комунікаційні технології
Анотація навчальної дисципліни:	Дисципліна «Комунікаційні технології» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок у галузі сучасних технологій комунікації. Курс охоплює широкий спектр тем, від основних принципів мережевих технологій до соціальних медіа, безпеки даних та мультимедійних комунікацій.
Мета і завдання навчальної дисципліни:	<i>Мета:</i> надати студентам всебічне розуміння сучасних комунікаційних технологій, їх розвитку, функціонування та застосування у різних сферах життя. Студенти навчатимуться використовувати ці технології для ефективної передачі інформації, забезпечення безпеки даних та створення інтерактивних мультимедійних продуктів. <i>Завдання:</i> – ознайомити з основними концепціями та принципами комунікаційних технологій – аналізувати вплив новітніх технологій на комунікацію – розвинути навички роботи з цифровими комунікаційними інструментами – опанувати основи медіа грамотності – ознайомити з етичними та правовими аспектами цифрової комунікації
Мета орієнтована на формування у студентів таких компетентностей:	ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 05. Здатність працювати в команді. ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності. СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.

Результати навчання:	ПРН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. ПРН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук. ПРН 09. Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів. ПРН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів. ПРН 14. Організовувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства, відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки. ПРН 18. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу
----------------------	--

2 ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Форма організації освітнього процесу	Кількість кредитів	Загальна кількість годин	Семестр вивчення	Обсяги за видами навчальних занять			Самостійна робота (год)	Вид індивідуального завдання	Форма підсумкового контролю (екзамен/залік)
				Лекції (год)	Практичні, семінарські (год)	Лабораторні (год)			
Денна форма навчання	5	150	7	32	32		86	Реферат, есе, доповідь	залік

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3.1 Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

1. Основи комунікаційних технологій

Визначення та класифікація комунікаційних технологій. Історія розвитку комунікаційних технологій. Роль комунікаційних технологій у сучасному суспільстві.

Тема 2. Мережеві технології та протоколи

Основи мережевих технологій: LAN, WAN, MAN. Протоколи передачі даних: TCP/IP, HTTP, FTP. Архітектура мереж: клієнт-сервер, однорангові мережі.

Тема 3. Бездротові та мобільні комунікації

Технології бездротового зв'язку: Wi-Fi, Bluetooth, NFC. Мобільні мережі: 3G, 4G, 5G - Інтернет речей (IoT) та його комунікаційні можливості.

Змістовий модуль 2

Тема 4. Соціальні медіа та цифрові платформи

Види та функції соціальних медіа. Вплив соціальних медіа на суспільство та культуру. Цифрові платформи та їх роль у комунікації.

Тема 5. Безпека та конфіденційність у комунікаціях

Основи інформаційної безпеки. Методи захисту даних: шифрування, аутентифікація, авторизація. Приватність у цифровому середовищі та захист персональних даних.

Тема 6. Мультимедійні технології та інтерактивні комунікації

Основи мультимедійних технологій: аудіо, відео, графіка. Інтерактивні технології: віртуальна та доповнена реальність. Використання мультимедіа у комунікаціях: реклама, освіта, розваги.

3.2 Тематика лекцій

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Основи комунікаційних технологій.	5	
2.	Мережеві технології та протоколи.	6	
3.	Бездротові та мобільні комунікації.	5	
4.	Соціальні медіа та цифрові платформи.	5	
5.	Безпека та конфіденційність у комунікаціях.	6	
6.	Мультимедійні технології та інтерактивні комунікації.	5	
Усього годин		32	

3.3 Тематика практичних занять

№ з/п	Назва теми заняття	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Основи комунікаційних технологій.	5	
2.	Мережеві технології та протоколи.	6	
3.	Бездротові та мобільні комунікації.	5	
4.	Соціальні медіа та цифрові платформи.	5	
5.	Безпека та конфіденційність у комунікаціях.	6	
6.	Мультимедійні технології та інтерактивні комунікації.	5	
Усього годин		32	

3.4 Самостійна робота студентів (СРС)

№ з/п	Тема СРС	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Вплив соціальних медіа на сучасну комунікацію.	6	
2.	Комунікаційні технології та їх роль у маркетингу.	5	
3.	Роль штучного інтелекту в оптимізації комунікацій.	6	
4.	Інтернет речей та його вплив на комунікаційні процеси.	6	
5.	Технології збереження конфіденційності у соціальних мережах.	6	
6.	Комунікаційні стратегії для міжкультурної взаємодії.	5	
7.	Віртуальна реальність та її використання у комунікаційній сфері.	6	
8.	Еволюція мобільних комунікаційних технологій.	6	
9.	Розвиток чат-ботів та їх роль у комунікації.	6	
10.	Вплив цифрових технологій на глобалізацію.	5	
11.	Цифрові інструменти для бізнес-комунікацій.	6	
12.	Використання комунікаційних технологій у сфері освіти.	6	
13.	Концепція “соціальної інженерії” в комунікаціях.	6	
14.	Комунікаційні аспекти віртуальних ігор.	5	
15.	Месенджери як основний засіб спілкування в сучасному світі.	6	
Усього годин		86	

3.5 Індивідуальні завдання

Однією з форм позааудиторної самостійної роботи студента є виконання індивідуальних завдань (ІЗ). ІЗ оцінюється окремою кількістю балів.

ІНДЗ з дисципліни «Комунікаційні технології» передбачає підготовку доповіді на будь-яку обрану тему за погодженням з викладачем.

3.5.1. Тематика доповідей:

1. Етичні аспекти використання комунікаційних технологій.
2. Вплив цифровізації на професійну комунікацію.
3. Використання великих даних у комунікаційних стратегіях.
4. Технології, що забезпечують безпеку онлайн-комунікацій.
5. Комунікаційні особливості різних поколінь.
6. Мобільні додатки як новий інструмент комунікації.
7. Віртуальна комунікація у роботі та навчанні.
8. Використання блокчейну в захисті особистої інформації.
9. Вплив медіа-контенту на масову комунікацію.
10. Тенденції розвитку штучного інтелекту в комунікаційних технологіях.

3.5.2. Тематика рефератів:

1. Історія розвитку комунікаційних технологій.
2. Комунікаційні технології у сфері охорони здоров'я.
3. Роль комунікаційних технологій у кризовому менеджменті.
4. Вплив соціальних медіа на комунікацію в бізнесі.
5. Розвиток електронної пошти як комунікаційного інструмента.
6. Використання віртуальних команд у корпоративному середовищі.
7. Технології діджиталізації у державному секторі.
8. Віртуальні помічники та їх роль у комунікації.
9. Основні проблеми цифрової комунікації.
10. Сучасні комунікаційні платформи в освіті.

3.5.3. Тематика есе:

1. Як комунікаційні технології змінюють людські стосунки.
2. Роль штучного інтелекту в майбутньому комунікації.
3. Чи є технології головною загрозою для приватності?
4. Переваги та недоліки сучасних комунікаційних платформ.
5. Етика цифрової комунікації в сучасному світі.
6. Вплив соціальних мереж на культуру спілкування.
7. Майбутнє комунікацій в умовах швидкого технологічного прогресу.
8. Як новітні технології впливають на мову та культуру.
9. Віртуальна реальність як новий вид комунікації.
10. Наскільки залежність від технологій змінює взаємодію між людьми.

3.6 Форми поточного, проміжного та підсумкового контролю

Контрольні заходи з перевірки успішності засвоєння навчального матеріалу з дисципліни включають: поточний контроль, виконання ІНДЗ, проміжний контроль.

Поточний контроль має на меті перевірку виконання завдань як аудиторної, так і самостійної роботи студентів та може проводитися в таких формах:

- перевірка підготовлених виступів, доповідей з тематики лекційних занять;
- перевірка виконання практичних завдань на аудиторних заняттях;
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на аудиторних заняттях;
- перевірка виконання завдань СРС.

Контроль виконання *ІЗ* здійснюється у формі перевірки виконання доповідей та контрольної роботи.

Формою підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Комунікаційні технології» є залік.

При проведенні *проміжних контролів* після вивчення змістових модулів навчальної дисципліни у формі електронного тестування використовується набір тестових завдань, які містяться в бібліотеці електронних курсів системи дистанційного навчання СУРА для перевірки знань студентів.

3.7 Методика навчання

Лекції (проблемні лекції, лекції-демонстрації з використанням мультимедійного обладнання).

Практичні заняття (публічне обговорення питань тем курсу, навчальні дискусії, виконання практичних завдань, опрацювання методичних матеріалів.);

Самостійне навчання: виконання завдань самостійної роботи (СРС); індивідуальні завдання (ІЗ).

КРИТЕРІЇ І ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Кожний вид поточної навчальної роботи студента оцінюються за 5-бальною шкалою.

Критерії оцінювання роботи студентів на практичних заняттях, виконання завдань СРС:

Оцінка	Критерії оцінювання навчальних досягнень
5 балів	Оцінюється робота студента, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. Може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання й оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.
4 бали	Оцінюється робота студента, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. За зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдання.
3 бали	Оцінюється робота студента, який відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки. Планує та виконує частину завдання за допомогою викладача.
2 бали	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань. Виконує лише елементи завдання, потребує постійної допомоги викладача.
1 бал	Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді. Виконує лише елементи завдання, потребує постійної допомоги викладача.
0 балів	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Критерії оцінювання виконання ІНДЗ:

для дисциплін, вивчення яких завершується заліком	Критерії оцінювання
30 балів	Оцінюється робота студента, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. Може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання й оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.
26-29 балів	Оцінюється робота студента, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. За зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдання.
23-26 балів	Оцінюється робота студента, який відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки. Планує та виконує частину завдання за допомогою викладача.
19-22 бали	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань. Виконує лише елементи завдання, потребує постійної допомоги викладача.
15-18 балів	Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді. Виконує лише елементи завдання, потребує постійної допомоги викладача.
< 15 балів	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Підсумкова оцінка (залік) виставляється на підставі суми накопичених балів студентом, отриманих у ході поточного, рубіжного контролів, виконання ІЗ.

Схема розподілу балів:

50 балів (поточний контроль)	20 балів (проміжний контроль)	30 балів (контроль виконання індивідуальних завдань)
---------------------------------	----------------------------------	--

Мінімальний пороговий рівень з кожного виду контролю:

35 балів (поточний контроль)	10 балів (проміжний контроль)	15 балів (контроль виконання індивідуальних завдань)
---------------------------------	----------------------------------	--

Накопичування балів з навчальної дисципліни під час *поточного* контролю відбувається під час оцінювання таких видів робіт:

- 1) *Доповіді, виступи на заняттях;*
- 2) *Виконання практичних завдань;*
- 3) *Усне опитування;*
- 4) *Письмові роботи з засвоєння тем курсу;*
- 5) *Виконання завдань СРС.*

Оцінка за семестр з дисципліни «Комунікаційні технології», з якої передбачений **залік**, виставляється після закінчення її вивчення (до початку екзаменаційної сесії) за результатами поточного (або поточного + проміжного контрольів, ваговий коефіцієнт – 0,7) та контролю виконання ІЗ (ваговий коефіцієнт – 0,3).

Залік отримує студент, який виконав всі види роботи, визначені в робочій програмі навчальної дисципліни й має достатню кількість балів за поточний контроль (не менше 35 балів) та проміжний контроль (не менше 10 балів), за контроль виконання ІЗ (не менше 15 балів).

Підсумкова семестрова оцінка за 100-бальною шкалою переводиться у національну шкалу відповідно до таблиці:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи)	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

5 ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з вивчення навчальної дисципліни «Комунікаційні технології» є:

- тести з засвоєння тематики курсу (проміжний контроль);
- інформативний реферат, есе;
- письмові відповіді на запитання контрольної роботи;
- доповіді і виступи на заняттях;
- усні відповіді під час проведення опитування;
- звіти з виконання завдань СРС;
- звіти з виконання практичних завдань;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

6 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ, ПРОГРАМНЕ І МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Електронні ресурси: конспект лекцій, електронна бібліотека навчальної літератури, презентації окремих тем, банк тестів, методичні вказівки до вивчення дисципліни для студентів.

7 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Computer Networking: A Top-Down Approach" by James F. Kurose and Keith W. Ross (8th Edition, 2020).
2. Wireless Communications & Networking" by Vijay Garg (2nd Edition, 2019).
3. The Social Media Bible: Tactics, Tools, and Strategies for Business Success" by Lon Safko (4th Edition, 2020).
4. Cybersecurity and Cyberwar: What Everyone Needs to Know" by P.W. Singer and Allan Friedman (2019).
5. Multimedia Computing, Communications, and Applications" by Ralf Steinmetz and Klara Nahrstedt (2nd Edition, 2021)
6. 5G NR: The Next Generation Wireless Access Technology" by Erik Dahlman, Stefan Parkvall, and Johan Skold (2nd Edition, 2020)
7. Пасічник Ю. В. (ред.). «Телекомунікаційні мережі». Київ: 2020. 480 с.
8. Бабенко В. А., Гуржій С. І. «Основи телекомунікацій». Харків, 2021. 520 с.
9. Гречко А. О. (ред.). «Інформаційні технології в комунікаціях». Львів: 2019. 450 с.
10. Коваль О. М., Тюрін В. В. «Комп'ютерні мережі та телекомунікації». Одеса: 2019. 460 с.
11. Г.Г.Швачич, В.В.Толстой, Л.М.Петречук, Ю.С.Іващенко, О.А.Гуляєва, Соболенко О.В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: Навчальний посібник. – Дніпро: НМетАУ, 2017. –230 с