

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Східноєвропейського університету

імені Рауфа Аблязова

від «30» квітня 2025 р.

протокол № 03/25

Голова Вченої ради,

ректор Східноєвропейського університету

імені Рауфа Аблязова



І.Б. Чудасва

Внутрішній стандарт забезпечення
якості освітньої діяльності та вищої освіти

СЯО СУРА 03.02

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО АПЕЛЯЦІЙНУ КОМІСІЮ СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКОГО
УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ РАУФА АБЛЯЗОВА**

СХВАЛЕНО

Навчально-методична рада

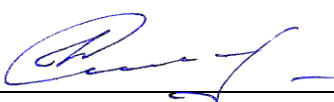

від «18» квітня 2025 р.

протокол № 04/2024-2025

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказ Університету

від «30» квітня 2025 р. № 15

Розроблено	Погоджено
Проректор з навчально-організаційної роботи Сиволап Ю.Ю.	Проректор з якості освіти Гедз М.Й.
Підпис: 	Підпис: 
Редакція 2	Стор. 1 з 9

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 03.02
Положення про апеляційну комісію Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова		
Редакція 2	Чинний з 30 квітня 2025 р.	Стор. 2 з 9

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Апеляційна комісія Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова (далі – Апеляційна комісія) створюється з метою захисту прав осіб, які подали заяву про допуск до участі в конкурсі на навчання та проходили вступні випробування у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова та Фаховому коледжі (далі – Університет).

Склад Апеляційної комісії формується з числа провідних науково-педагогічних (педагогічних) працівників Університету та вчителів системи загальної середньої освіти регіону, які не є членами предметних комісії Університету.

1.2. Апеляційна комісія створюється на період вступних випробувань для розгляду апеляцій абітурієнтів, що оскаржують результати вступних випробувань.

1.3. Апеляційна комісія у своїй роботі керується Законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», Правилами прийому до Університету, Положенням про приймальну комісію Університету та цим Положенням.

2. СКЛАД АПЕЛЯЦІЙНОЇ КОМІСІЇ

2.1. До складу Апеляційної комісії входять:

- голова Апеляційної комісії;
- члени Апеляційної комісії з числа провідних науково-педагогічних (педагогічних) працівників Університету та вчителів системи загальної середньої освіти регіону;
- відповідальний секретар Приймальної комісії Університету або його заступник.

2.2. Головою Апеляційної комісії призначається один з проректорів Університету наказом ректора Університету. Голова Апеляційної комісії несе персональну відповідальність за організацію роботи Апеляційної комісії, своєчасний та об'єктивний розгляд апеляційних заяв щодо результатів, ведення справ, дотримання встановленого порядку збереження документів і конфіденційної інформації.

2.3. В Апеляційну комісію можуть включатися як незалежні експерти представників органів управління освітою, педагогічні працівники (методисти) загальноосвітніх установ.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АПЕЛЯЦІЙНОЇ КОМІСІЇ

3.1. Апеляційна комісія має право:

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 03.02
Положення про апеляційну комісію Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова		
Редакція 2	Чинний з 30 квітня 2025 р.	Стор. 3 з 9

- одержувати всі матеріали, відомості та документи, потрібні для розгляду апеляції;

- залучати під час роботи комісії представників інших функціональних підрозділів Приймальної комісії Університету;

- запрошувати на своє засідання вступників, від яких надійшли апеляції, для забезпечення максимально об'єктивного розгляду апеляції та прийняття найбільш мотивованого рішення.

3.2. Апеляційна комісія зобов'язана:

- довести через засоби наочної інформації до відома абітурієнтів порядок подання і розгляду апеляцій до початку вступних випробувань.

- розглянути на своєму засіданні апеляцію з боку вступника не пізніше наступного робочого дня після її подання, як правило, в присутності вступника;

- прийняти рішення за результатами розгляду апеляції та довести його до відома вступника, від якого надійшла апеляція, та голови приймальної комісії;

- аналізувати та узагальнювати досвід з питань роботи Апеляційної комісії, а також розробляти та проводити заходи, що спрямовані на підвищення ефективності своєї роботи (за потреби);

3.3. Апеляційна комісія Університету несе установлену законодавством відповідальність у разі неправомірного використання наданих їй прав і обов'язків.

4. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ЗАЯВ НА АПЕЛЯЦІЮ

4.1. Апеляцією є письмова заява абітурієнта на ім'я голови Апеляційної комісії про:

- порушення процедури вступних випробувань, що привели до зниження оцінки;

- помилковість, на думку абітурієнта, виставленої оцінки на вступних випробуваннях.

Апеляційному розгляду не підлягають заяви абітурієнтів з питань:

- змісту і структури екзаменаційних завдань;

- пов'язаних з порушенням абітурієнтом правил поведінки на вступному випробуванні;

- неправильного заповнення бланків вступного випробування;

- відсторонення від випробування.

4.2. Заява на апеляцію формується у довільній формі, в якій обов'язково має бути: а) чітко викладена суть скарги; б) дата подання скарги та підпис заявника (Додаток А).

4.3. Заява на апеляцію подається особисто абітурієнтом не пізніше наступного робочого дня після оголошення екзаменаційної оцінки.

Апеляції від інших осіб, зокрема родичів абітурієнтів, не приймаються.

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 03.02
Положення про апеляційну комісію Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова		
Редакція 2	Чинний з 30 квітня 2025 р.	Стор. 4 з 9

4.4. Абітурієнт, що претендує на перегляд оцінки, отриманої на екзамені, повинен при собі мати документ, що засвідчує його особу.

4.5. З неповнолітнім абітурієнтом (до 18 років) має право бути присутнім один з батьків або законний представник.

4.6. Заява на апеляцію та інші матеріали, що надійшли разом з нею, реєструються секретарем Апеляційної комісії у журналі реєстрації апеляційних заяв та передаються Голові Апеляційної комісії.

5. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ АПЕЛЯЦІЙ

5.1. Апеляція розглядається не пізніше наступного дня після її подання.

5.2. Розгляд апеляції полягає в ретельному вивченні та аналізі Апеляційною комісією змісту письмової роботи (при оскарженні результатів письмового випробування) або листа усної відповіді (при оскарженні результатів співбесіди).

5.3. Розгляд апеляцій проводиться Апеляційною комісією у присутності абітурієнта і викладача, що перевіряв письмову роботу або викладача і асистента, що проводив співбесіду.

Відсутність абітурієнта, що подав апеляцію, на засіданні Апеляційної комісії не може бути підставою для перенесення її розгляду та прийняття відповідного рішення.

5.4. В ході розгляду апеляцій перевіряється тільки правильність виставленої оцінки і дотримання порядку проведення вступного випробування. Апеляція не є перездачею вступного випробування.

При розгляді апеляції додаткове опитування абітурієнта по суті вступного випробування не допускається.

5.5. Під час розгляду апеляції члени Апеляційної комісії і заявник мають право виступати, задавати питання, давати відповіді, робити заяви, коментувати факти, що викладені в апеляції та наданих документах і матеріалах.

5.6. За наслідками розгляду апеляції, вивчення і аналізу змісту письмової роботи або листа усної відповіді Апеляційна комісія ухвалює одне з двох рішень:

- про відмову в задоволенні апеляції і залишенні оцінки без зміни;
- про задоволення апеляції і зміну екзаменаційної оцінки.

5.7. Обговорення результатів розгляду апеляції проводиться на закритому засіданні комісії тільки її членами у складі, достатньому для прийняття відповідного рішення (не менше двох третіх складу комісії).

Якщо Апеляційна комісія визнає дії або рішення предметної комісії або її представника неправомірними, то вона приймає рішення про обґрунтованість апеляції і зобов'язує відповідний функціональний підрозділ або його представника усунути допущене порушення.

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 03.02
Положення про апеляційну комісію Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова		
Редакція 2	Чинний з 30 квітня 2025 р.	Стор. 5 з 9

Якщо Апеляційна комісія визнає дії або рішення функціонального підрозділу або його представника правомірними, то вона приймає рішення про відмову заявнику у задоволенні апеляції.

5.8. При виникненні розбіжностей в Апеляційній комісії з приводу екзаменаційної оцінки проводиться голосування членів комісії та оцінка затверджується більшістю голосів.

5.9. У разі ухвалення рішення про зміну екзаменаційної оцінки відповідні зміни вносяться до екзаменаційної роботи абітурієнта і в екзаменаційний лист.

5.10. Абітурієнти, що поступають у відокремлених структурних підрозділах Університету, можуть подати апеляцію у термін до складання наступного випробування. Апеляція подається і розглядається в Апеляційній комісії Університету.

5.11. Рішення Апеляційної комісії є остаточним.

5.12. Рішення Апеляційної комісії оформляється протоколом, підписаним головою і секретарем Апеляційної комісії (Додаток Б).

5.13. Протоколи засідань комісії повинні чітко і коротко описувати суть апеляції, зміст усіх запитань, відповідей і виступів.

5.14. Протоколи Апеляційної комісії затверджуються на засіданні Приймальної комісії Університету.

5.15. Оформлене протоколом рішення Апеляційної комісії доводиться до відома абітурієнта (під розпис) і зберігається в особистій справі абітурієнта.

5.16. Документами про діяльність Апеляційної комісії, що зберігаються у справах Приймальної комісії протягом року, є:

- апеляційні заяви щодо результатів складання вступних випробувань;
- журнал реєстрації апеляційних заяв;
- протоколи засідання Апеляційної комісії;
- матеріали, необхідні для розгляду апеляційних заяв щодо результату складання вступних випробувань.

5.17. Щорічна робота Апеляційної комісії закінчується звітом, який затверджується на підсумковому засіданні Приймальної комісії.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Положення про Апеляційну комісію розглядається та затверджується Вченою радою Університету та вводиться в дію наказом ректора Університету.

6.2. Зміни та доповнення до цього Положення розглядаються і затверджуються Вченою радою Університету та вводяться в дію наказом ректора Університету.

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 03.02
Положення про апеляційну комісію Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова		
Редакція 2	Чинний з 30 квітня 2025 р.	Стор. 6 з 9

Додаток А

ЗРАЗОК

Голові апеляційної комісії
Савченку С.О.
абітурієнта СУРА / КЕУ
спеціальності

денної/заочної форми навчання

(прізвище, ім'я, по батькові)

ЗАЯВА

Я не погоджуюся з результатами вступного випробування (усного, письмового, співбесіди) з _____,
(назва іспиту/предмета)

яке відбулося « __ » _____ 202__ року з таких причин: _____

Прошу розглянути моє звернення на засіданні апеляційної комісії.

До заяви додаю: _____

« __ » _____ 20_ року _____ / _____ /
(підпис) (прізвище, ініціали)

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 03.02
Положення про апеляційну комісію Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова		
Редакція 2	Чинний з 30 квітня 2025 р.	Стор. 7 з 9

Додаток Б

Затверджено на засіданні
приймальної комісії СУРА
від «__» _____ 20__ р.
Протокол №_____
Голова приймальної комісії
_____ І.Б. Чудаєва

ПРОТОКОЛ №_____
ЗАСІДАННЯ АПЕЛЯЦІЙНОЇ КОМІСІЇ
від «__» _____ 20__ р

Присутні:

голова апеляційної комісії _____

члени комісії: _____

Слухали:

апеляцію абітурієнта спеціальності _____

денної / заочної форми навчання _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

Постановили:

змінити / залишити без змін оцінку абітурієнта спеціальності _____

денної / заочної форми навчання _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

Голова апеляційної комісії

С.О. Савченко

Секретар апеляційної комісії

Т.С. Яроменко

