

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Східноєвропейського університету

імені Рауфа Аблязова

від «26» березня 2025 р.

протокол № 02/25

Голова Вченої ради,

ректор Східноєвропейського університету

імені Рауфа Аблязова



І.Б. Чудаєва

Внутрішній стандарт забезпечення
якості освітньої діяльності та вищої освіти

СЯО СУРА 02.25

ПОЛОЖЕННЯ

про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо
якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському
університеті імені Рауфа Аблязова

СХВАЛЕНО

Навчально-методична рада

від «14» березня 2025 р.

протокол № 03/2024-2025

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказ Університету

від «26» березня 2025 р. № 11

Розроблено	Погоджено
Проректор з якості освіти Гедз М.Й.	Проректор з навчально-організаційної роботи Сиволап Ю.Ю.
Підпис: 	Підпис: 
Підпис:	Підпис:
Редакція 1	Стор. 1 з 9

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 02.25
Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова		
Редакція 1	Чинний з 26.03.2025	Стор. 2 з 9

ЗМІСТ

1.	Загальні положення.....	3
2.	Мета та завдання опитувань.....	3
3.	Принципи проведення опитувань.....	4
4.	Учасники та напрями опитувань.....	4
5.	Аналіз результатів опитувань.....	6
6.	Процедура використання зворотного зв'язку.....	6
7.	Зворотний зв'язок.....	7
8.	Конфіденційність.....	7
9.	Документування.....	7
10.	Прикінцеві положення.....	7

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 02.25
Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова		
Редакція 1	Чинний з 26.03.2025	Стор. 3 з 9

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова (далі – Положення) визначає мету, принципи, завдання, порядок організації, проведення, опрацювання та використання результатів опитувань учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін щодо якості освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова (далі – Університеті).

1.2. Положення розроблено з метою забезпечення систематичного отримання, аналізу та врахування інформації про рівень задоволеності якістю освітнього процесу, освітніх програм, організацією навчання, викладанням, оцінюванням результатів навчання та іншими аспектами освітньої діяльності.

1.3. Опитування є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти та одним із механізмів отримання зворотного зв'язку від учасників освітнього процесу і зацікавлених сторін.

1.4. У цьому Положенні під учасниками освітнього процесу розуміються здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні, педагогічні та наукові працівники, а також інші особи, визначені законодавством та нормативними документами Університету.

1.5. До зацікавлених сторін належать роботодавці, представники професійних об'єднань, органів державної влади та місцевого самоврядування, випускники Університету, партнери, представники академічної спільноти та інші особи й організації, які мають заінтересованість або впливають на якість освітньої діяльності та результати навчання.

1.6. Опитування проводяться відповідно до законодавства України, нормативних документів у сфері вищої освіти, Статуту Університету, внутрішніх нормативних документів з питань забезпечення якості освіти та цього Положення.

1.7. Положення поширюється на структурні підрозділи Університету, гарантів освітніх програм та інших працівників Університету, залучених до процесів забезпечення якості освіти.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАНЬ

2.1. Метою опитувань є отримання достовірного зворотного зв'язку щодо якості освітніх програм та освітнього процесу і використання його для постійного вдосконалення якості освіти.

2.2. Завданнями опитувань є:

- оцінювання задоволеності здобувачів освіти;
- оцінювання якості викладання;

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 02.25
Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова		
Редакція 1	Чинний з 26.03.2025	Стор. 4 з 9

- визначення відповідності освітніх програм потребам здобувачів та роботодавців;
- оцінювання практичної спрямованості підготовки;
- визначення рівня сформованості компетентностей;
- оцінювання організації освітнього процесу;
- визначення рівня обізнаності учасників освітнього процесу з принципами академічної доброчесності, оцінювання стану їх дотримання в Університеті, виявлення проблемних питань та визначення напрямів удосконалення системи запобігання і протидії порушенням академічної доброчесності;
- виявлення проблемних питань;
- отримання пропозицій від зацікавлених сторін;
- моніторинг результативності заходів із вдосконалення освітніх програм.

3. ПРИНЦИПИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ

Опитування в Університеті здійснюються на основі таких принципів:

- законності – відповідності опитувань вимогам законодавства України;
- систематичності – регулярного проведення опитувань відповідно до затвердженого графіка;
- об'єктивності – недопущення впливу на відповіді респондентів;
- добровільності – участі респондентів на добровільній основі;
- анонімності та конфіденційності – нерозголошення персональних відповідей та інформації, що дає змогу ідентифікувати респондента, крім випадків, передбачених законодавством;
- прозорості – інформування учасників освітнього процесу про мету, порядок проведення та узагальнені результати опитувань;
- академічної доброчесності – недопущення маніпулювання результатами опитувань;
- репрезентативності – забезпечення, наскільки це можливо, достатньої кількості респондентів для обґрунтованого аналізу;
- неупередженості – недопущення дискримінації чи переслідування учасників за надані ними відповіді;
- орієнтації на вдосконалення – використання результатів опитувань насамперед для підвищення якості освітньої діяльності.

4. УЧАСНИКИ ТА НАПРЯМИ ОПИТУВАНЬ

4.1. Основними групами респондентів є:

- 1) здобувачі вищої освіти;
- 2) науково-педагогічні, педагогічні та наукові працівники;
- 3) випускники Університету;
- 4) роботодавці;

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 02.25
Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова		
Редакція 1	Чинний з 26.03.2025	Стор. 5 з 9

5) представники професійної та академічної спільноти;

6) інші зацікавлені сторони.

4.2. Опитування здобувачів освіти можуть охоплювати такі питання:

- якість змісту освітньої програми;
- відповідність освітньої програми очікуванням здобувачів;
- організація освітнього процесу;
- якість викладання навчальних дисциплін;
- застосування сучасних методів навчання;
- об'єктивність і прозорість оцінювання;
- забезпечення навчально-методичними та інформаційними ресурсами;
- організація практичної підготовки;
- академічна доброчесність;
- академічна свобода та можливості формування індивідуальної освітньої

траєкторії;

- доступність освітньої інфраструктури;
- психологічна та соціальна підтримка;
- дотримання прав здобувачів освіти;
- рівень задоволеності освітнім процесом, пропозиції щодо його

вдосконалення.

4.3. Опитування науково-педагогічних працівників можуть передбачати оцінювання:

- організації освітнього процесу;
- якості освітніх програм;
- навчально-методичного забезпечення;
- матеріально-технічного та інформаційного забезпечення;
- організації підвищення кваліфікації;
- умов професійного розвитку;
- внутрішніх процедур забезпечення якості освіти;
- ефективності комунікації та управлінських процедур;
- академічної доброчесності;
- пропозицій щодо вдосконалення освітньої діяльності.

4.4. Опитування роботодавців можуть стосуватися:

- відповідності компетентностей випускників вимогам ринку праці;
- практичної спрямованості освітньої програми;
- рівня професійної підготовки випускників;

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 02.25
Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова		
Редакція 1	Чинний з 26.03.2025	Стор. 6 з 9

- сформованості загальних і професійних компетентностей;
- актуальності змісту освітньої програми;
- необхідності запровадження нових освітніх компонентів;
- пропозицій щодо вдосконалення підготовки здобувачів.

4.5. Опитування випускників можуть охоплювати питання щодо:

- відповідності отриманої освіти професійній діяльності;
- рівня сформованих компетентностей;
- практичної підготовки;
- якості викладання;
- актуальності змісту освітньої програми;
- сприяння працевлаштуванню;
- професійного розвитку;
- пропозицій щодо вдосконалення освітньої програми.

4.6. Опитування здобувачів щодо якості освітніх компонентів можуть проводитися після завершення їх вивчення.

4.7. Опитування щодо освітніх програм проводяться під час їх перегляду, але не рідше одного разу протягом визначеного Університетом циклу перегляду освітньої програми.

5. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАНЬ

5.1. Результати опитувань щодо освітніх компонентів та узагальнені результати щодо освітньої програми розглядаються відповідною кафедрою.

5.2. За узагальненими результатами опитувань щодо освітньої програми кафедрами формується аналітичний звіт та подається на затвердження вченій раді Університету.

6. ПРОЦЕДУРА ВИКОРИСТАННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ

6.1. Результати опитувань використовуються за алгоритмом:
опитування → аналіз результатів → обговорення → прийняття рішення → визначення заходів → реалізація заходів → повторний моніторинг.

6.2. За результатами опитувань кафедра або Університет можуть затверджувати відповідні заходи щодо вдосконалення освітньої діяльності.

6.3. Інформація про виконання заходів розглядається на засіданнях відповідних структурних підрозділів.

6.4. Під час наступного циклу опитування може здійснюватися перевірка результативності реалізованих заходів.

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 02.25
Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова		
Редакція 1	Чинний з 26.03.2025	Стор. 7 з 9

7. ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

7.1. Здобувачі освіти та інші респонденти мають бути поінформовані про узагальнені результати опитувань та основні заходи, здійснені за їх результатами.

7.2. Такий зворотний зв'язок може здійснюватися через:

- офіційний вебсайт Університету;
- інформаційні ресурси кафедри;
- зустрічі зі здобувачами;
- засідання органів студентського самоврядування;
- інші форми комунікації.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Опитування, як правило, проводяться в анонімній або конфіденційній формі.

8.2. Персональні дані обробляються відповідно до вимог законодавства.

8.3. Не допускається використання результатів опитувань для переслідування, дискримінації або іншого негативного впливу на респондента у зв'язку з висловленою ним думкою.

9. ДОКУМЕНТУВАННЯ

9.1. За результатами опитувань формуються:

- анкети;
- узагальнені результати;
- аналітичні довідки;
- протоколи обговорення.

9.2. Документи зберігаються відповідно до номенклатури справ та внутрішніх нормативних документів Університету.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Це Положення набирає чинності з дня його затвердження.

10.2. Зміни та доповнення до Положення затверджуються в установленому порядку.

10.3. Кафедри та інші структурні підрозділи можуть розробляти локальні документи, що деталізують процедури опитувань, за умови їх відповідності цьому Положенню.

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 02.25
Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін щодо якості освітнього процесу та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова		
Редакція 1	Чинний з 26.03.2025	Стор. 9 з 9

ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

[illegible]