

ЕКСПЕРТНІ ВИСНОВКИ

**акредитаційної експертизи підготовки бакалаврів
за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»
галузі знань 1401 «Сфера обслуговування»
та магістрів за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа»
галузі знань 1401 «Сфера обслуговування»
у Східноєвропейському університеті економіки і менеджменту**

Відповідно до пункту 4 Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 року №978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» та наказу Міністерства освіти і науки України від 17.06.2016 р. № 1349 л експертна комісія у складі:

Голова комісії:

Транченко Людмила Володимирівна – завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор

Член комісії:

Дейніченко Григорій Вікторович – завідувач кафедри устаткування харчової і готельної індустрії імені М.І. Беляєва Харківського державного університету харчування та торгівлі, доктор технічних наук, професор

розглянула подані матеріали та провела акредитаційну експертизу діяльності з 22.06.2016р. по 24.06.2016р. включно, безпосередньо у навчальному закладі Східноєвропейського університету економіки і менеджменту щодо підготовки фахівців за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» та напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування».

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Перевірка проводилась за такими критеріями:

- достовірність інформації, поданої до Міністерства освіти і науки України навчальним закладом разом із заявою про акредитацію;
- відповідність показників діяльності університету установленим законодавством вимогам щодо кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, наукового та інформаційного забезпечення напряму підготовки;
- відповідність освітньої діяльності державним вимогам щодо підготовки фахівців за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» та напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування».

Детальний аналіз та експертна оцінка стану справ дає підстави для таких висновків:

1. Загальна характеристика ВНЗ і спеціальності

Східноєвропейський університет економіки і менеджменту був заснований 1992 року як товариство з обмеженою відповідальністю на основі колективної форми власності.

Статут Східноєвропейського університету економіки і менеджменту перереєстровано у виконкомі Черкаської міської Ради (рішення № 447 від 29.02.2004 р., реєстраційний № 10308 від 02.04.2004 р.) та узгоджено в Міністерстві освіти і науки України. Ідентифікаційний код 14204539.

Установча угода укладена 29.02.2004 р., протокол № 1. Засновницькі угоди і внески засновників підтверджують фінансово-майнові гарантії щодо можливостей виконання університетом статутних зобов'язань.

Метою діяльності університету є підготовка та перепідготовка кадрів, організація наукової, інженерної, виробничої, видавничої та рекламної діяльності, включаючи міжнародну діяльність.

Освітня діяльність у Східноєвропейському університеті економіки і менеджменту здійснюється відповідно до ліцензії Міністерства освіти і науки України (серія АЕ № 458729) та сертифікату про акредитацію (серія РІ-ІІІ № 2470508) з дванадцяти напрямів підготовки та одинадцяти спеціальностей ліцензованих та акредитованих за магістерським рівнем вищої освіти.

Відповідно до рішення ДАК від 08 липня 2014 року, протокол № 110, Східноєвропейський університет економіки і менеджменту визнано акредитованим

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

за статусом вищого закладу освіти III (третього) рівня.

Контингент студентів складає 1568 осіб.

Скорочена назва: СУЕМ.

Адреса: вул. Нечуя-Левицького, 16, м. Черкаси, 18036, Україна

Телефон: +38 (0472) 64-70-55. Факс: +38 (0472) 64-73-00.

Веб-сайт: [http:// www.suem.edu.ua](http://www.suem.edu.ua). E-mail: cim@cim.uch.net.

Наявність оригіналів зазначених документів засвідчується та відповідає вимогам акредитації.

Ректор Східноєвропейського університету економіки і менеджменту – Шпак Любов Олександрівна, доктор економічних наук, доцент, є автором понад 130 наукових публікацій, серед яких монографії, навчально-методичні посібники, публікації у вітчизняних та зарубіжних виданнях.

У жовтні 2014 р. представляла Східноєвропейський університет в Оксфорді (Велика Британія) на саміті лідерів Європейської Бізнес Асамблеї – форумі президентів та ректорів вищих навчальних закладів, учених, лекторів і викладачів, бізнесменів та інвесторів – членів Європейської Бізнес Асамблеї з різних країн світу де отримала нагороду «Кращий університет 2014 року» по версії Європейської Бізнес Асамблеї в Оксфорді.

Відповідно до навчальних планів, підготовку фахівців за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» забезпечують кафедри: готельно-ресторанної справи, економічної кібернетики, соціально-гуманітарних дисциплін, туризму, менеджменту організацій, теорії і практики перекладу, маркетингу, економіки підприємства, економічної теорії, обліку і аудиту, дизайну, фізичного виховання, цивільно-правових дисциплін.

Склад кафедр і характеристика науково-педагогічних працівників, що працюють за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» наведено в таблиці 1.1.

Таблиця 1.1

**Склад кафедр і характеристика науково-педагогічних працівників,
що працюють за напрямом підготовки
6.140101 «Готельно-ресторанна справа»**

№	Назва кафедр	Науково-педагогічні працівники, осіб %	З них працюють							
			На постійній основі				Сумісники			
			Разом, осіб %	У тому числі			Разом, осіб %	У тому числі		
				Доктори наук, професори, осіб %	Кандидати наук, доценти, осіб %	Без наукових ступенів і вчених звань, осіб %		Доктори наук, професори, осіб %	Кандидати наук, доценти, осіб %	Без наукових ступенів і вчених звань, осіб %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Кафедра готельно-ресторанної справи (випускова)	10/28,5%	8/22,8%	1/2,86%	4/11,4%	3/8,6%	2/5,7%	2/5,7%	-	-
2	Кафедра економічної кібернетики	2/5,7%	2/5,7%	-	2/5,7%	-	-	-	-	-
3	Кафедра соціально-гуманітарних дисциплін	6/17,2%	5/14,3%	-	3/8,6%	2/5,7%	1/2,86%	-	1/2,86%	-
4	Кафедра туризму	2/5,7%	1/2,86%	-	1/2,86%	-	1/2,86%	1/2,86%	-	-
5	Кафедра менеджменту організацій	2/5,7%	1/2,86%	1/2,86%	-	-	1/2,86%	-	1/2,86%	-
6	Кафедра теорії і практики перекладу	3/8,6%	3/8,6%	-	3/8,6%	-	-	-	-	-
7	Кафедра маркетингу	3/8,6%	3/8,6%	1/2,86%	2/5,7%	-	-	-	-	-
8	Кафедра економіки підприємства	1/2,86%	1/2,86%	-	1/2,86%	-	-	-	-	-
9	Кафедра економічної теорії	1/2,86%	1/2,86%	-	1/2,86%	-	-	-	-	-
10	Кафедра обліку і аудиту	1/2,86%	1/2,86%	1/2,86%	-	-	-	-	-	-
11	Кафедра дизайну	2/5,7%	2/5,7%	-	2/5,7%	-	-	-	-	-
12	Кафедра фізичного виховання	1/2,86%	1/2,86%	-	-	1/2,86%	-	-	-	-
13	Кафедра цивільно-правових дисциплін	1/2,86%	1/2,86%	-	1/2,86%	-	-	-	-	-
Разом		35/100%	30/85,7%	4/11,4%	20/57,1%	6/17,2%	5/14,3%	3/8,6%	2/5,7%	-

Комісія засвідчує, що якісний склад випускової та забезпечуючих кафедр відповідає нормативним вимогам.

Відповідно до навчальних планів, підготовку фахівців за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» здійснюють випускова кафедра готельно-ресторанної справи і забезпечуючі кафедри: економічної кібернетики,

Голова експертної комісії



Л.В. Гранченко

соціально-гуманітарних дисциплін, туризму, менеджменту організацій, теорії і практики перекладу, маркетингу.

Склад кафедр і характеристика науково-педагогічних працівників, що працюють за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» наведено в таблиці 1.2.

Таблиця 1.2

Склад кафедр і характеристика науково-педагогічних працівників, що працюють за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа»

№	Назва кафедри	Науково-педагогічні працівники, осіб %	З них працюють								
			На постійній основі				Сумісники				
			Разом, осіб %	У тому числі			Разом, осіб %	У тому числі			
				Доктори наук, професори, осіб %	Кандидати наук, доценти, осіб %	Без наукових ступенів і вчених звань, осіб %		Доктори наук, професори, осіб %	Кандидати наук, доценти, осіб %	Без наукових ступенів і вчених звань, осіб %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Кафедра готельно-ресторанної справи (випускова)	6/42,84%	4/28,6%	1/7,14%	3/21,4%	-	2/14,3%	2/14,3%	-	-	-
2	Кафедра економічної кібернетики	1/7,14%	1/7,14%	-	1/7,14%	-	-	-	-	-	-
3	Кафедра соціально-гуманітарних дисциплін	1/7,14%	1/7,14%	-	1/7,14%	-	-	-	-	-	-
4	Кафедра туризму	2/14,3%	2/14,3%	1/7,14%	1/7,14%	-	-	-	-	-	-
5	Кафедра менеджменту організацій	2/14,3%	1/7,14%	1/7,14%	-	-	1/7,14%	-	1/7,14%	-	-
6	Кафедра теорії і практики перекладу	1/7,14%	1/7,14%	-	1/7,14%	-	-	-	-	-	-
7	Кафедра маркетингу	1/7,14%	1/7,14%	1/7,14%	-	-	-	-	-	-	-
	Разом	14/100%	11/78,6%	4/28,6%	7/50,0%	-	3/21,4%	2/14,3%	1/7,14%	-	-

Комісія засвідчує, що якісний склад випускової та забезпечуючих кафедр відповідає нормативним вимогам.

Індустрія гостинності сьогодні посідає перше місце серед галузей світового господарського комплексу за обсягом експорту товарів і послуг. В умовах розбудови української держави туризм стає дійовим засобом формування ринкового механізму господарювання, надходження значних коштів до державного бюджету, однією з форм раціонального використання вільного часу, проведення

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

змістовного дозвілля, вивчення історії рідного краю, залучення широких верств населення до пізнання історико-культурної спадщини.

Глобалізація світової економіки та трансформаційні процеси у національній економіці зумовлюють інтенсифікацію ділових, наукових та культурних обмінів, зростання у соціальній структурі частки осіб середнього достатку. Роль висококатегорійних готелів та попит на високоякісні послуги у розвитку ділової інфраструктури України буде збільшуватись. За даними Державного комітету статистики України, починаючи з 2014 року в Черкаській області, як і в цілому по Україні, намітилася тенденція зростання кількості туристів. За останні сім років їх кількість збільшилася майже вдвічі. Причому, на першому місці серед українців, які подорожують, є організований туризм, частка якого складає понад 90%. Таким чином, переважна більшість подорожуючих в Україні користується послугами підприємств індустрії гостинності.

Зважаючи на місце і роль індустрії гостинності в житті суспільства, українська держава проголошує його одним із пріоритетних напрямів розвитку національної культури та економіки. Зокрема, у Черкаській області протягом діяла державна програма «Золота підкова Черкащини», яка дала значний поштовх розвитку індустрії гостинності. Сьогодні обласна державна адміністрація визначає розвиток індустрії гостинності як один з пріоритетних стратегічних напрямків розвитку регіону, що відображено у Стратегії розвитку Черкаської області до 2020 року.

Безумовно, ріст внутрішнього та зовнішнього туризму викликає збільшення кількості підприємств індустрії гостинності, більшість з них державні великі готелі, але за останні роки з'явилося багато приватних невеликих готелів, і з кожним роком їх відкривається дедалі більше, отже обсяг реалізованих послуг споживачам індустрії гостинності має стійку тенденцію до постійного зростання.

Таким чином, проглядається тенденція до розширення готельного бізнесу у регіоні і майбутнього працевлаштування сучасних студентів вищих навчальних закладів, які здобувають освіту за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Поряд з цим, як показує аналіз діяльності підприємств індустрії гостинності регіону, відчувається нестача кваліфікованих кадрів, які могли б на високому фаховому рівні забезпечити надання послуг проживання та харчування.

Забезпечення Черкаської області фахівцями в сфері гостинності стає однією з нагальних завдань розвитку м. Черкаси та Черкаської області. Адже лише висококваліфіковані кадри підприємств індустрії гостинності, можуть забезпечити належний рівень надання послуг та на практиці реалізувати національні завдання щодо розвитку готельно-ресторанного господарства регіону.

Загальний напрям розвитку спеціальності визначається тими прагненнями та зобов'язаннями українського суспільства, які пов'язані з інтеграцією у європейський освітній простір за Болонською конвенцією. Тут важливо так інтегрувати значну роздробленість курсів, щоб отримати нову і вищу якість освіти.

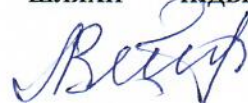
Міжнародна діяльність Університету спрямована на забезпечення його інтеграції в міжнародну університетську спільноту, підвищення якості навчання шляхом участі у спільних із закордонними ВНЗ проектах, академічного обміну та програм студентської мобільності. Діяльність з контактів з ВНЗ США проводиться з перших днів створення університету.

Зараз СУЕМ підтримує ділові зв'язки з такими зарубіжними навчальними закладами: Ліцей Фредеріка Озанама (м. Ліль, Франція); Алабамський агро механічний університет (шт. Алабама, США); Університет Кентуккі (США); Вища школа підприємництва і соціальних наук (м. Отвоцк, Польща); Університет фінансів і менеджменту (м. Білосток, Польща); Вища школа (м. Білефельд, Німеччина) та ін.

У 2012 році був підписаний договір про співробітництво в галузі освіти та підготовки кадрів з Тбіліським міжнародним учбовим університетом м. Тбілісі, Грузія. Цей договір дозволяє здійснювати співпрацю в сфері вищої освіти, дає можливість розвитку перспективних освітніх проектів та програм, включає роботу з обміну студентів та викладачів, а також співпрацю в інноваційній сфері.

В Оксфорді (Велика Британія) у жовтні 2014 року Східноєвропейський університет економіки і менеджменту взяв участь у саміті лідерів Європейської Бізнес Асамблеї – щорічному форумі президентів та ректорів вищих навчальних закладів, учених, лекторів і викладачів, бізнесменів та інвесторів – членів Європейської Бізнес Асамблеї з різних країн світу. Тема саміту – «Наука та освіта. Інноваційні моделі розвитку». Під час обговорення учасники саміту сконцентрували свою увагу на таких питаннях, як трансформування вищої освіти, розвиток транскордонної освіти, шляхи підвищення рейтингу та

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко


конкурентоспроможності навчального закладу, пошук шляхів залучення вітчизняних та іноземних студентів, міжнародна акредитація, інформаційні технології як інструмент розвитку освітнього процесу. Президент Східноєвропейського університету економіки і менеджменту Аблязов Р. А., який є почесним членом Оксфордського Клубу Ректорів, за вагомий внесок у розвиток науки та розбудову системи освіти в Україні був нагороджений почесним знаком у номінації «Ім'я в науці» («Name in Science»). Також за підсумками минулого року Східноєвропейському університету економіки і менеджменту присвоєно звання «Кращий Університет» («Best University»).

У 2014 році відбулося підписання договору про співпрацю з Вищою лінгвістичною школою у м. Ченстохові, Республіка Польща. За цим договором студенти Університету отримали можливість паралельного навчання у Польщі та отримання по його закінченню паралельного диплому (другого) Республіки Польща за обраними напрямками. Співпраця між навчальними закладами дає широкі можливості для впровадження програм дистанційної освіти у навчальний процес шляхом використання сучасних інтерактивних технологій.

Студенти кафедри готельно-ресторанної справи Східноєвропейського університету економіки і менеджменту мають унікальну можливість проходження міжнародного стажування закордоном. Стажування підвищує рейтинг студентів університету при подальшому працевлаштуванні з огляду на отриманий досвід роботи. Міжнародне стажування – це не тільки можливість отримання практичних знань і навичок в сфері гостинності та туризму, а також удосконалення знання мови, пізнання звичаїв й культури країн – місць стажування. Це дає нашим випускникам можливість отримати роботу в таких провідних туристичних компаніях як Tez Tour, Coral Travel, міжнародних готельних мережах Hyatt, Radisson, Intercontinental, Four Season, Savoy та ін.

Отже, комісією були перевірені наступні документи Східноєвропейського університету економіки і менеджменту: статут, довідка про включення до єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, ліцензія на надання освітніх послуг навчальним закладом, сертифікат про акредитацію навчального закладу за статусом вищого навчального закладу освіти (III рівня). Наявні документи та їх достовірність підтверджують правові основи діяльності Східноєвропейського університету економіки і менеджменту.

Голова експертної комісії



Л.В. Гранченко

Експертною комісією встановлено наявність чинних засновницьких документів, зокрема: Статуту, довідки ЄДРПОУ, документів відповідних державних органів, ліцензії та сертифікатів, що за обсягом та повнотою є достовірними та відповідають чинному законодавству.

2. Формування контингенту студентів

На випусковій кафедрі готельно-ресторанної справи створено ефективну систему профорієнтаційної роботи щодо вступу абітурієнтів до навчального закладу за фахом. Науково-педагогічні працівники кафедри співпрацюють зі школами, гімназіями і ліцеями міста Черкаси та Черкаської області. Регулярно публікується рекламна інформація щодо напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» в газетах «Ринок», «Вечірні Черкаси», «Молодь Черкащини» та ін., а також проводиться рекламна кампанія на радіо і телебаченні. Традиційним є проведення «Дня відкритих дверей» та презентації спеціальності серед студентів технікумів, коледжів та випускників загальноосвітніх шкіл. Також до агітаційно-роз'яснювальної роботи залучено студентів денної та заочної форм навчання за місцем проживання, роботи та проходження практики.

Прийом до СУЕМ здійснюється за конкурсом незалежно від джерел фінансування.

Для конкурсного відбору осіб, які на основі повної загальної середньої освіти вступають до СУЕМ на навчання за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», зараховуються бали сертифіката Українського центру оцінювання якості освіти, виданого у поточному році, з предметів, визначених Переліком конкурсних предметів у сертифікаті Українського Центру оцінювання якості освіти.

Формуванню контингенту студентів за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» сприяє також наявність в Черкаській області навчальних закладів I (першого) рівня акредитації, а саме: Коледж економіки і управління СУЕМ, Черкаський комерційний технікум, Черкаський кооперативний економіко-правовий коледж та інші.

Голова експертної комісії



Л.В. Гранченко

Джерелами надходження абітурієнтів для навчання за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» є випускники бакалаврату Східноєвропейського університету економіки і менеджменту та інших вищих навчальних закладів.

Динаміка формування контингенту студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» подано у табл. 2.1. Динаміка формування контингенту студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» подано у табл. 2.2.

Таблиця 2.1

ДИНАМІКА ФОРМУВАННЯ КОНТИНГЕНТУ СТУДЕНТІВ

(по денній формі навчання напряму підготовки
6.140101 «Готельно-ресторанна справа»)

Східноєвропейського університету економіки і менеджменту

№ пп.	Показник	Роки		
		2013/2014	2014/2015	2015/2016
1.	Ліцензований обсяг прийому:	80	80	80
	Денна	40	40	40
	Заочна	40	40	40
2.	Прийнято на навчання:	2	5	62
	• Всього			
	- денна форма навчання, з них:	-	3	31
	I курс	-	-	4
	II курс	-	1	2
	III курс	-	2	11
	IV курс	-	-	14
	- заочна форма навчання, з них:	2	2	31
	I курс	2	-	1
	II курс	-	-	-
III курс	-	2	13	
IV курс	-	-	17	
• в т.ч. за держзамовленням	-	-	-	
3.	Подано заяв на одне місце	-	-	0,3
4.	Всього студентів на спеціальності	96	60	116
5.	Всього студентів у ВНЗ на 01.10. відповідного року	1294	1291	1568
6.	Кількість студентів, яких відраховано, всього:	-	-	-
	в т.ч.: - за невиконання навчального плану	-	-	-

Таблиця 2.2

ДИНАМІКА ФОРМУВАННЯ КОНТИНГЕНТУ СТУДЕНТІВ
(по денній формі навчання спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа») Східноєвропейського університету економіки і менеджменту

№ пп.	Показник	Роки		
		2013/2014	2014/2015	2015/2016
1.	Ліцензований обсяг прийому:	40	40	40
	Денна	20	20	20
	Заочна	20	20	20
2.	Прийнято на навчання:	30	16	30
	• Всього			
	- денна форма навчання	20	13	15
	- заочна форма навчання	10	3	15
• в т.ч. за держзамовленням	-	-	-	
3.	Подано заяв на одне місце	1,3	1,1	1,2
4.	Всього студентів на спеціальності	96	60	116
5.	Всього студентів у ВНЗ на 01.10. відповідного року	1294	1291	1568
6.	Кількість студентів, яких відраховано, всього:	-	-	-
	в т.ч.: - за невиконання навчального плану	-	-	-

Аналіз динаміки змін контингенту напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» показує зменшення контингенту за останні три роки, адже, в останні роки у Черкаському регіоні спостерігається негативна тенденція зниження кількості школярів у випускних класах середніх шкіл. Це є наслідками катастрофи на Чорнобильській АЕС та економічним спадом у СНГ та Україні у кінці 1980-х – початку 1990-х.

Таким чином, показники формування та динаміка змін контингенту студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» наведені в табл. 2.1 та 2.2 свідчать про те, що перевищення ліцензійного обсягу не відбувалося.

Експертна комісія відмічає, що система формування контингенту студентів Східноєвропейського університету економіки і менеджменту за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» відповідає вимогам щодо акредитації.

3. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу

Якісний склад науково-педагогічних працівників випускової та забезпечуючих кафедр Східноєвропейського університету економіки і менеджменту, що здійснюють підготовку фахівців за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» відповідає нормативним критеріям та вимогам щодо підготовки «бакалаврів» і «магістрів» та забезпечує викладання дисциплін, визначених навчальними планами. Усі викладачі мають відповідну вищу освіту, яка відповідає профілю дисциплін, що викладаються, або пройшли відповідну перепідготовку.

Кафедру готельно-ресторанної справи очолює доктор технічних наук, професор Штангеев Валерій Остапович, який має багаторічний досвід роботи у вищій школі, працює з аспірантами. Є автором понад 175 наукових та методичних розробок.

Навчальний процес напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» забезпечують 35 науково-педагогічних працівників, з них: докторів наук, професорів – 7 (20,0 %); кандидатів наук, доцентів – 22 (62,9 %); викладачів – 6 (17,1 %). Найвищий науковий та фаховий рівень науково-педагогічних працівників гарантує належний ступінь підготовки студентів.

Крім кафедри готельно-ресторанної справи, підготовку бакалаврів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» забезпечують також кафедри: економічної кібернетики, соціально-гуманітарних дисциплін, туризму, менеджменту організацій, теорії і практики перекладу, маркетингу, економіки підприємства, економічної теорії, обліку і аудиту, дизайну, фізичного виховання, цивільно-правових дисциплін.

Розрахунок викладання лекційних годин навчальних дисциплін напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» свідчить, що 76,7 % лекційних годин дисциплін гуманітарної підготовки за навчальним планом забезпечують науково-педагогічні працівники з науковими ступенями і вченими званнями, з них працюють на постійній основі 69,8 %.

Розрахунок викладання лекційних годин напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» свідчить, що 100% лекційних годин дисциплін фундаментальної підготовки за навчальним планом забезпечують науково-педагогічні працівники з науковими ступенями і вченими званнями; на постійній основі – 84,9 %, з них доктори наук або професори, автори (співавтори)

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

підручників або навчальних посібників з грифом МОН України забезпечують викладання 16,8 % лекційних годин.

Розрахунок викладання лекційних годин напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» свідчить, що 100% лекційних годин дисциплін професійної і практичної підготовки за навчальним планом забезпечують науково-педагогічні працівники з науковими ступенями і вченими званнями; на постійній основі – 90,3 %, з них доктори наук або професори, автори (співавтори) підручників або навчальних посібників з грифом МОН України забезпечують викладання 35,0 % лекційних годин.

Дані показники відповідають вимогам МОН України щодо кадрового забезпечення підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа».

Навчальний процес спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» забезпечують 14 науково-педагогічних працівників, де 100% лекційних курсів з дисциплін фахової підготовки викладають 6 (42,9 %) докторів наук та 8 (57,1 %) кандидатів наук (професорів, доцентів). Наявний науковий та фаховий рівень науково-педагогічних працівників гарантує належний ступінь підготовки студентів.

Крім кафедри готельно-ресторанної справи, підготовку фахівців спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» забезпечують також кафедри: соціально-гуманітарних дисциплін, економічної кібернетики, маркетингу, теорії і практики перекладу, менеджменту організацій, туризму.

Розрахунок викладання лекційних годин навчальних дисциплін спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» свідчить, що 100% лекційних годин циклу гуманітарних дисциплін за навчальним планом забезпечують науково-педагогічні працівники з науковими ступенями і вченими званнями, з них працюють на постійній основі – 81,8 %.

Розрахунок викладання лекційних годин спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» свідчить, що 100% лекційних годин дисциплін професійної та практичної підготовки за навчальним планом забезпечують науково-педагогічні працівники з науковими ступенями і вченими званнями; на постійній основі – 77,4 %, з них доктори наук або професори, автори (співавтори) підручників або навчальних посібників з грифом МОН України забезпечують викладання 49,0 % лекційних годин.

Дані показники відповідають вимогам МОН України щодо кадрового забезпечення підготовки фахівців спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Комісія засвідчує достовірність документів, які підтверджують проходження науково-педагогічними працівниками підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації, стажування у базових ВНЗ України за останні п'ять років.

Експертна комісія зазначає, що загалом якісні та кількісні характеристики науково-педагогічних працівників випускової кафедри та кафедр, що забезпечують навчальний процес відповідають вимогам МОН України щодо підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

4. Зміст підготовки фахівців

Основними нормативними документами, що забезпечують навчальний процес за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа», є освітньо-професійні програми (ОПП), освітньо-кваліфікаційні характеристики (ОКХ), засоби діагностики якості вищої освіти та навчальні плани.

На підставі ОПП та структурно-логічної схеми підготовки фахівців складений навчальний план, який визначає перелік та обсяг обов'язкових і вибіркового навчальних дисциплін, послідовність їх вивчення, форми навчальних занять та їх обсяги, графік навчального процесу, форми проведення контролю, атестації, а також види практик.

Навчальний план, ОКХ та ОПП напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа», а також Засоби діагностики якості вищої освіти, як складові стандарту вищої освіти ВНЗ (СВО СУЕМ), були затверджені та погоджені у встановленому порядку.

Навчальний план напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» передбачає термін навчання чотири роки (кваліфікація – бакалавр з готельно-ресторанної справи, фахівець з готельної та ресторанної справи).

Цикл обов'язкових дисциплін в обсязі 169 кредитів ECTS (5070 годин) включає, цикл гуманітарних дисциплін, цикл дисциплін фундаментальної

підготовки, цикл дисциплін професійної та практичної підготовки, вивчення яких спрямовано на формування професійних компетенцій.

Вибіркові дисципліни введені для більш повного задоволення освітніх і кваліфікаційних запитів особи та потреб суспільства, ефективного використання можливостей закладу освіти, врахування регіональних потреб тощо.

Цикл практичної підготовки передбачає проходження студентами практик: ознайомчої, технологічної, виробничої та переддипломної практики.

Співвідношення обсягу навчального часу становить обов'язкові дисципліни: цикл гуманітарних дисциплін – 720 год. (10,0 %), цикл дисципліни фундаментальної підготовки – 1650 (22,9 %), цикл дисциплін професійної та практичної підготовки – 2700 (37,5 %); вибіркові дисципліни: цикл гуманітарних дисциплін – 360 год. (5,0 %), цикл дисциплін фундаментальної підготовки – 480 год. (5,5 %), цикл дисциплін професійної та практичної підготовки – 1050 год. (14,6 %), атестація – 240 год. (3,3 %). Загальний обсяг годин по дисциплінах за навчальним планом складає 7200 год. (100%).

Цикли навчальних дисциплін логічно пов'язані між собою і спрямовані на гуманітарну, фундаментальну, професійну та практичну підготовку.

Здобуття кваліфікації бакалавра з готельно-ресторанної справи, фахівця з готельної та ресторанної справи підтверджується атестацією, яка здійснюється екзаменаційною комісією (ЕК) на підставі результатів складання комплексного екзамену з фаху.

Навчальний план спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» (освітньо-професійні програми «Управління в організаціях готельного господарства» та «Управління в організаціях ресторанного господарства») передбачає термін навчання 1,5 року (кваліфікація – «магістр з готельної і ресторанної справи»).

Цикл обов'язкових дисциплін в обсязі 51 кредитів ECTS (1530 годин) включає цикл гуманітарних дисциплін, цикл дисциплін професійної та практичної підготовки, вивчення яких спрямовано на формування професійних компетенцій.

Вибіркові дисципліни введені для більш повного задоволення освітніх і кваліфікаційних запитів особи та потреб суспільства, ефективного використання можливостей закладу освіти, врахування регіональних потреб тощо.

Цикл дисциплін професійної та практичної підготовки передбачає

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

проходження студентами виробничої та переддипломної практик.

Співвідношення обсягу навчального часу становить: обов'язкові дисципліни: цикл гуманітарних дисциплін – 450 год. (16,7%), цикл дисциплін професійної та практичної підготовки – 1080 год. (40,0%); вибіркові дисципліни: цикл дисциплін професійної та практичної підготовки (освітньо-професійна програма «Управління в організаціях готельного господарства» або освітньо-професійна програма «Управління в організаціях ресторанного господарства») – 720 год. (26,6%), атестація – 450 год. (16,7%), загальний обсяг годин – 2700 год. (100%).

Здобуття кваліфікації «магістр» з готельної і ресторанної справи підтверджується атестацією, яка здійснюється екзаменаційною комісією (ЕК) на підставі результатів захисту магістерського дипломного проекту.

Комісія відзначає, що виконання навчального плану за показниками переліку дисциплін, обсягу навчальних годин і форм контролю складає 100%, що відповідає вимогам акредитації напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Аналіз підготовки фахівців за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» і спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» свідчить, що вона здійснюється відповідно до вимог МОН України та стандартів СУЕМ згідно освітньо-кваліфікаційних характеристик, освітньо-професійних програм та навчальних планів.

Комісія констатує, що аналіз підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» і спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» здійснюється відповідно до вимог Міністерства освіти і науки України та стандартів СУЕМ згідно освітньо-кваліфікаційних характеристик, освітньо-професійних програм та навчальних планів.

5. Організаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу. Наукова діяльність

Навчально-виховний процес в СУЕМ, його організація та навчально-методичне забезпечення ґрунтуються на Законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», інших документах Міністерства освіти і науки України, а також внутрішньому положенню «Про організацію освітнього процесу в

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Східноєвропейському університеті економіки і менеджменту» (2016 р.) і стандартах університету.

Система планування освітнього процесу в університеті забезпечена такими документами, як навчальні плани спеціальностей, робочі навчальні плани на поточний рік, робочі програми навчальних дисциплін, графіки навчального процесу на кожний навчальний рік, розклади, графіки проведення занять, екзаменів, консультацій, дипломування студентів, атестації.

Для оптимізації організації, планування і управління освітнім процесом використовується програма «Деканат» (<http://nov.suem>).

Комплектність чинної в університеті системи планування передбачає формування планових показників керівниками основних напрямів діяльності ВНЗ, видача їх для формування комплексних планів кафедр, інших структурних підрозділів університету на поточний (навчальний) рік, його погодження, затвердження, та подальше виконання з основних напрямів роботи (навчально-організаційна робота, НДР, методична робота, профорієнтаційна робота та ін.).

Комплексне планування передбачає звітність та внутрішній контроль за виконанням планових показників у таких формах: щомісячна звітність (кафедральна), піврічна і річна звітність, які погоджуються керівниками окремих напрямів роботи і затверджуються у встановленому порядку.

З метою запровадження в університеті Європейської кредитно-трансферної системи (наказ МОН України від 16 жовтня 2009 р. № 943) в університеті здійснюється формування пакету документів щодо організації та забезпечення навчального процесу в умовах ECTS, зокрема: «Про структуру навчально-методичних комплексів дисциплін, які викладаються в умовах кредитно-трансферної системи організації навчального процесу», «Методичні рекомендації щодо підготовки навчально-методичних комплексів дисциплін в умовах кредитно-трансферної системи організації навчального процесу», «Положення про форми контролю та оцінювання знань студентів в СУЕМ в умовах Європейської кредитно-трансферної системи (ECTS)».

З метою впровадження комплексного підходу до контролю якості навчання та навчального процесу в університеті створена система, яка передбачає поточний, підсумковий (семестровий) контроль знань студентів.

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Для діагностики знань з дисциплін навчального плану підготовки фахівців з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» розроблені комплекти ККР, які використовуються при перевірці залишкових знань студентів під час проведення самоаналізу та акредитаційних перевірок.

В університеті значна увага приділяється індивідуальній та самостійній роботі студентів. Навчальний час, відведений для самостійної та індивідуальної роботи студента з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» складає 60,1 %, спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» – 76,0 % від загального обсягу навчального часу студента. Студенти галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» в самостійному режимі виконують наступні види індивідуальних завдань: конспект або реферат із певної теми дисципліни; вирішення ситуаційних або практичних задач; підготовка доповіді з тематики курсу і електронною презентацією доповіді; курсова робота; огляд джерел та літератури з конкретної проблеми, тощо. Для підвищення рівня організації навчального процесу за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» викладачі університету застосовують сучасні освітні технології, а саме: відеоконференції, пакети презентацій, систему електронного тестування, систему кейс-методів, тренінгів тощо. У процесі самостійної та індивідуальної роботи студенти мають можливість використовувати електронні ресурси університету на порталі «Прометей» (навчально-методичні матеріали з дисциплін, розроблені викладачами СУЕМ), опрацьовувати наявні в базі електронні конспекти лекцій, електронні посібники, виконувати лабораторні роботи, практичні завдання, здійснювати самоперевірку знань, користуючись банком тестів і контрольних завдань, пропонованих до кожної дисципліни.

Основними підрозділами, які беруть участь у координації, здійсненні і підтримці навчально-методичного забезпечення навчального процесу в СУЕМ є: навчально-методична рада СУЕМ; навчально-методичні ради інститутів; навчально-методичні комісії кафедр; наукова бібліотека; сектор методичного забезпечення наукової бібліотеки; редакційно-видавничий відділ; центр дистанційно-заочного навчання; департамент інформаційних та інноваційних технологій в освіті.

Випускова кафедра координує свою навчально-методичну діяльність з забезпечуючими кафедрами шляхом проведення міжкафедральних науково-методичних семінарів, обговорення актуальних питань навчально-виховного процесу на засіданнях методичних комісій.

Підготовка фахівців за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» і спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» здійснюється відповідно до навчально-методичного комплексу спеціальності (НМКС), який включає освітньо-кваліфікаційну характеристику, освітньо-професійну програму, структурно-логічну схему підготовки фахівців, навчальний план, програми практик, тематику та методичні вказівки щодо написання курсових робіт, програму атестації, тематику дипломних робіт та методичні вказівки щодо їх написання, пакети контрольних завдань для комплексної перевірки знань студентів.

Крім цього, методична база спеціальностей включає фонд методичних посібників і конспектів лекцій, фонд наукової та навчальної літератури, фахових періодичних видань, фонд електронних підручників і навчальних посібників.

Експерти засвідчують, що з усіх навчальних дисциплін, що входять до освітньо-професійної програми підготовки фахівців з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» і спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» у повному обсязі розроблені навчально-методичні комплекси дисциплін (НМКД).

Відповідно до затвердженого в СУЕМ Положення про структуру НМКД, даний комплекс включає: програму навчальної дисципліни; робочу програму навчальної дисципліни; систему оцінювання знань; методичні вказівки і завдання для студентів заочної форми навчання; методичні вказівки і тематику курсових робіт з дисциплін, де передбачено їх виконання; опорний конспект лекцій; методичні рекомендації до вивчення навчальної дисципліни (видання); пакети екзаменаційних білетів та білетів ККР.

Комісія засвідчує, що з усіх навчальних дисциплін навчальних планів підготовки бакалаврів і магістрів галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» розроблено робочі програми, які щорічно переглядаються і допускаються до використання у навчальному році рішенням кафедри. Затверджена робоча програма в оригіналі (паперовий варіант) зберігається на відповідній кафедрі. Електронні версії робочих програм зберігаються в електронній базі навчально-

методичних матеріалів кафедри, а також у Центрі дистанційно-заочного навчання СУЕМ.

Експерти підтверджують уніфікований підхід щодо формування змісту робочої програми навчальної дисципліни, який структуровано за наступними розділами: опис навчальної дисципліни; структура залікового кредиту навчальної дисципліни; тематичний план лекцій, семінарських (практичних, лабораторних) занять; тематика і зміст практичних/семінарських/лабораторних занять, аудиторних занять з ІРС; самостійна робота студентів (СРС); індивідуальні завдання; тематика завдань підвищеної складності (необов'язкових) для підвищення рейтингових показників навчальної дисципліни; засоби діагностики навчальних досягнень студентів (контрольні заходи).

Робочі навчальні програми галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» складаються з урахуванням аналогічних програм провідних вузів України, зокрема Київського національного торговельно-економічного університету, Національного університету харчових технологій.

В університеті створено потужний видавничий комплекс, який оснащено сучасною комп'ютерною видавничою системою, копіювальною технікою, поліграфічним обладнанням. Наявність такого видавничого комплексу забезпечує оперативне та якісне видання власних методичних розробок, конспектів лекцій, допоміжних навчальних матеріалів тощо. Крім того, в університеті створена електронна бібліотека методичних матеріалів, переведених у PDF-формат, які видаються на запит студентам у користування. За акредитаційний період в університеті видано 883 навчально-методичних розробок загальним накладом майже 50 тис. примірників, у тому числі для галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» – 54 найменувань.

Аналіз засвідчує, що забезпеченість навчально-методичними комплексами дисциплін навчальних планів підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та магістрів за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» складає 100 %. Для ефективного методичного забезпечення в університеті упроваджена система розробки, формування, систематизації та ефективного використання фонду навчально-методичних матеріалів.

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Навчальним планом підготовки фахівців з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» (2015 р.) заплановано курсові роботи: «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства».

Комісія відзначає, що випусковою кафедрою готельно-ресторанної справи у повному обсязі підготовлені методичні вказівки щодо написання та захисту курсових робіт.

Відповідно до програми підготовки фахівців за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» передбачено проходження студентами ознайомчої, технологічної, виробничої та переддипломної практики.

Комісія підтверджує зв'язок дисциплін навчального плану з програмою практики, який виражається у закріпленні теоретичних знань та формуванні практичних навичок у студентів на конкретних робочих місцях бази практики, а також у виконанні завдань, пов'язаних з курсовими роботами з дисциплін фундаментальної і професійної та практичної підготовки. Аналіз засвідчив, що тематика і завдання переддипломної практики відповідають визначеній тематиці дипломного проектування, яка вирішується у межах визначеного об'єкта дипломування – бази практики, а методичне забезпечення практичної підготовки бакалаврів з готельно-ресторанної справи, фахівців з готельної та ресторанної справи відповідає критеріям і вимогам МОН України щодо акредитації напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа».

Базами для проведення практик є підприємства м. Черкас та інших міст України, з якими укладені угоди, а саме: ГК «Україна», ГК «Апельсин», ГК «Дніпро», ресторан «Манхетен», спорт-готель «Селена», ресторан «Тарас Бульба», готель «Optima», ресторан «Чайка», ресторан «Итальянский дворик» та ін.

Програмою підготовки фахівців за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» передбачено проходження виробничої та переддипломної практик. Основними завданнями проходження переддипломної практики студентами є збір матеріалів для написання магістерського дипломного проекту.

Аналіз засвідчив, що тематика і завдання переддипломної практики відповідають визначеній тематиці дипломного проектування, яка вирішується у межах визначеного об'єкта дипломування – бази практики, а методичне забезпечення практичної підготовки магістрів з готельної і ресторанної справи

відповідає критеріям і вимогам МОН України щодо акредитації спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Експерти проаналізували навчально-методичне забезпечення практичної підготовки студентів і зазначають, що даний пакет навчально-методичної документації в цілому відповідає нормативним вимогам.

Атестація фахівців за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» передбачає комплексний екзамен з фаху та захист кваліфікаційної роботи, а зі спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» – захист магістерського дипломного проекту.

Комплексний екзамен з фаху є заходом комплексної перевірки теоретичних знань та практичних навичок студентів, які вони одержали при вивченні дисциплін, передбачених навчальним планом, що формують рівень підготовки фахівця з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа».

Комісія зазначає, що зміст та структура програми комплексного державного іспиту сформовані кафедрою у відповідності до вимог.

Кваліфікаційна робота є кінцевим результатом самостійної індивідуальної науково-дослідної діяльності студента, комплексним дослідженням, яке підтверджує рівень фахової та практичної підготовки фахівця з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа».

Захист магістерських дипломних проектів є кінцевим результатом самостійної індивідуальної науково-дослідницької діяльності студента, комплексним науковим дослідженням, яке підводить підсумки вивчення тих дисциплін, що передбачені навчальним планом підготовки за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Тематика кваліфікаційних робіт та магістерських дипломних проектів розробляється випусковою кафедрою, щорічно переглядається і оновлюється. Комісією виявлено, що тематика кваліфікаційних робіт та магістерських дипломних проектів оновлена і затверджена у встановленому порядку. Аналіз показав, що методичне забезпечення підготовки кваліфікаційних робіт та магістерських дипломних проектів відповідає критеріям та вимогам щодо акредитації напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Експерти, проаналізувавши навчально-методичне забезпечення з виконання курсових робіт, кваліфікаційних робіт, магістерських дипломних проектів, практичної підготовки студентів, відмічають, що тематика курсових робіт, кваліфікаційних робіт, магістерських дипломних проектів, та практична підготовка студентів відповідає сучасним проблемам розвитку сфери обслуговування. Експерти відмічають достатній науковий рівень підготовки кваліфікаційних робіт та магістерських дипломних проектів з використанням сучасних технологій, наукових досліджень та практики.

Доведення до керівного і викладацького складу законодавчих і нормативних документів в університеті здійснюється через використання внутрішньо-університетської комп'ютерної мережі з доступом до ліцензованого програмного продукту «Ліга-Закон», використання якого дає можливість актуально застосовувати законодавчі і нормативні акти, що регламентують діяльність як навчального закладу, так і інших суб'єктів господарювання у навчальному процесі.

Комплексність чинної в університеті системи планування передбачає формування планових показників керівниками основних напрямів діяльності ВНЗ, видача їх для формування комплексних планів інститутів, кафедр, інших структурних підрозділів університету на поточний (навчальний) рік, його погодження, затвердження, та подальше виконання з основних напрямків роботи (навчально-організаційна робота, НДР, методична робота, профорієнтаційна робота тощо).

Комплексне планування передбачає звітність та внутрішній контроль за виконанням планових показників у таких формах: щомісячна звітність (кафедральна), піврічна і річна звітність (рівні «кафедра» – «інститут»), які погоджуються керівниками окремих напрямів роботи і затверджуються ректором.

Дієвість внутрішнього контролю роботи інститутів забезпечується щомісячним звітуванням на балансовій комісії, яка визначає кількісно-якісний рівень виконання запланованих показників.

Таким чином, комісія засвідчує, що організація навчально-виховного процесу та його навчально-методичне забезпечення в СУЕМ відповідають нормативним вимогам щодо акредитації напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Голова експертної комісії



Л.В. Гранченко

Основними завданнями наукової діяльності в університеті є розвиток існуючих наукових напрямів, створення нових наукових напрямів, підготовка науково-педагогічних працівників, створення науково-практичної бази для забезпечення наукового і навчального процесу, забезпечення інтеграції освітньої, наукової та виробничої діяльності, забезпечення стандартів освіти через написання підручників та навчальних посібників, організація наукових, науково-практичних, науково-методичних семінарів та конференцій, організація олімпіад, конкурсів науково-дослідних і магістерських дипломних робіт студентів.

Щорічно в університеті формується та затверджується тематичний план виконання наукових робіт. Так, план наукової роботи на 2015-2016 навчальний рік містить 25 тем досліджень. Результати наукових досліджень оформлюються звітами, які затверджуються Вченою радою СУЕМ.

В СУЕМ з 2007 року видається науковий журнал «Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. Серія: Економіка і менеджмент». В ньому публікуються результати наукових розробок науково-педагогічних працівників кафедри, тези доповідей студентів, статті провідних вчених та спеціалістів.

В університеті за рішенням Міністерства освіти і науки України (наказ № 461 від 25 квітня 2013 р.) діє аспірантура зі спеціальності 08.00.11 – «Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці», а з жовтня 2013 р. відкрито спеціалізовану вчену раду із захисту дисертаційних досліджень зі спеціальності 08.00.11 – «Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці».

На кафедрі готельно-ресторанної справи здійснюється науково-дослідна робота за напрямами досліджень: «Розроблення, конструювання та виробництво нових харчових продуктів функціонального призначення»; «Розвиток готельно-ресторанного бізнесу як чинник соціально-економічного розвитку регіону». Задля реалізації визначеного напрямку дослідження в УкрІНТЕІ була зареєстрована наукова тема: «Розвиток готельного господарства та туризму в регіоні» (№ держреєстрації 0109U003947).

Над дисертаційними дослідженнями працюють науково-педагогічні працівники кафедри: Собко А.Б. – тема докторської дисертації «Наукове обґрунтування раціонів і технологій продукції функціонального призначення для дітей дошкільного віку» (запланований захист у 2018 р.); Блуд Д.В. – тема

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

кандидатської дисертації «Новітні технології борошняних кондитерських виробів для дітей дошкільного віку» (запланований захист у 2018р.); Бондаренко Л.Ю. – тема кандидатської дисертації «Моделювання впливу інформаційних технологій на розвиток готельно-ресторанного бізнесу» (запланований захист у 2019р.).

Протягом акредитаційного періоду кафедра готельно-ресторанної справи спільно з іншими кафедрами університету проводили науково-практичні семінари та конференції, деякі з них: «Методологічні та практичні аспекти менеджменту в параметрах національної економічної моделі», «Розвиток європейських стандартів прав і свобод людини в Україні: теорія і практика», «Проблеми моделювання структури і процесів економічних систем» та ін.

Особлива увага на кафедрі готельно-ресторанної справи приділяється залученню до наукової роботи студентів. Щорічно кафедра виконує окремий план науково-дослідної роботи студентів. В НДРС беруть участь студенти всіх курсів. Теми багатьох студентських досліджень на випускних курсах логічно переходять в тематику їх кваліфікаційних робіт та магістерських дипломних проєктів.

У межах «Днів Науки» які проводяться щорічно в університеті, працює секція «Актуальні питання розвитку готельно-ресторанного бізнесу». На засіданні секції, присвяченій НДРС, заслуховуються доповіді студентів спеціальності, відбувається апробація окремих положень магістерських досліджень з наступною публікацією тез.

Експертна комісія відмічає, що організаційне, навчально-методичне забезпечення з навчальних дисциплін, пакет навчально-методичної документації, а також організація наукової роботи із напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» відповідає нормативним вимогам щодо акредитації зазначених напрямку підготовки та спеціальності.

6. Матеріально-технічне забезпечення навчально-виховного процесу

Східноєвропейський університет економіки і менеджменту здійснює навчально-виховний процес переважно у власних та декількох орендованих приміщеннях.

Загальний обсяг площ, які використовуються у навчальному процесі (власні та орендовані), становить 50632,05 кв. м. З них, в 2000 році університетом придбано у власність чотириповерховий та двоповерховий корпуси за адресою: вул. Нечуя-Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Левицького, 16 та вул. Ільїна, 421, які реконструйовані і капітально відремонтовані в 2004 році. Аудиторний фонд з розрахунку на одного студента відповідає критеріям та вимогам щодо ліцензування та акредитації.

У 2006 році завершено будівництво нового головного корпусу університету за адресою вул. Нечуя-Левицького, 16.

Серед спеціалізованих приміщень створених за останні роки можна виділити: зал синхронного перекладу, лінгвістичні лабораторії, інтернет-клуб, електронна бібліотека на 20 комп'ютерів, електронний методкабінет, зал дистанційного навчання на 40 комп'ютерів, зал комп'ютерної самопідготовки на 45 комп'ютерів, 9 комп'ютерних лабораторій, обладнаних сучасними комп'ютерами, нове приміщення бібліотеки загальною площею 700 кв.м. з бібліотечним фондом 85830 примірників, читальна зала для студентів, оснащена новими меблями, зала періодичних видань, інформаційно-бібліографічний відділ, каталоги, читальна зала для дипломного проектування, абонемент та фонд абонементу, художня майстерня ландшафтного дизайну, музей університету, кіноконцертний зал на 300 посадкових місць загальною площею 324 кв.м. тощо. Для забезпечення навчального процесу університетом створені та відповідно обладнані власним інвентарем 143 навчальних аудиторій, лабораторій та кабінетів.

Серед спеціалізованих приміщень для забезпечення підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» можна виділити: лабораторія хімії, лабораторія технології виробництва продукції, лабораторія організації ресторанного обслуговування, лабораторія організації готельного обслуговування, кабінет інженерної графіки, зала для дипломного проектування.

Університет має швидкісний доступ до ресурсів INTERNET, що використовується у навчальному процесі для виконання контрольних робіт, зокрема, моделюються зв'язки користувачів в глобальній мережі. Також INTERNET використовується у навчальному процесі для зв'язків з зарубіжними партнерами, для доступу студентів та науковців до глобальних баз даних відповідно до фахових та наукових напрямів діяльності.

Університет має власну бібліотеку, фонди якої складають 85830 примірників з трьома читальними залами на 250 місць.

Забезпеченість студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» підручниками, навчальними посібниками, що містяться у власній бібліотеці, складає 100%.

Голова експертної комісії



Л.В. Гранченко

За 2011-2016 рр. придбано близько 700 навчальних посібників з професійно-орієнтованих дисциплін спеціальності «Готельна і ресторанна справа» (ОКР «бакалавр» та «магістр»).

По кожній з дисциплін навчального плану напряму передбачено базові підручники, які є в достатній кількості в бібліотечному фонді СУЕМ. При поповненні фонду навчальної літератури для напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» особлива увага зосереджується на нових виданнях базових вищих навчальних закладів даного напряму.

Фонд бібліотеки комплектується також за рахунок періодичних видань. Всього на 2015-2016 н.р. передплачено 122 назв газет та журналів з усіх напрямів діяльності університету, в т.ч. фахового спрямування для заявленого напряму підготовки, серед яких: «Гостиничный и ресторанный бизнес», «Отельер и ресторатор», «Український туризм», «Міжнародний туризм», «Туризм сільський зелений», «Академия гостеприимства», «ГастрономЪ», «Пищевая промышленность».

Наявна кількість навчальної літератури відповідає нормативним показникам, що дозволяє забезпечити студентів відповідними підручниками і навчальними посібниками.

В університеті за останні роки створено потужний видавничий центр, оснащений сучасною комп'ютерною та копіювальною технікою, поліграфічним обладнанням. Видавничий центр повністю забезпечує випуск власних методичних розробок, конспектів лекцій, робочих зошитів, допоміжного навчального матеріалу тощо.

Наявна соціальна інфраструктура (їдальня, буфет, медичний центр, спортивний зал та майданчики, тренажерний зал тощо) відповідає нормативним вимогам щодо підготовки фахівців зазначених рівнів.

Експертна комісія констатує, що стан матеріально-технічного забезпечення навчального процесу відповідає державним вимогам МОН України щодо акредитації, дозволяє здійснювати якісну підготовку фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Голова експертної комісії



Л.В. Гранченко

7. Якість підготовки і використання випускників

Підсумки поточних заліково-екзаменаційних сесій, атестації, результати контрольних вимірювань залишкових знань студентів у процесі виконання ККР під час самоаналізу та акредитаційної експертизи у цілому засвідчили достатній рівень знань, умінь і навичок, показаний студентами напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Результати захисту магістерських дипломних проектів студентами денного відділення свідчать про достатній рівень якості їх виконання, що відповідає нормативним вимогам.

Експертами було проаналізовано 20% магістерських дипломних проектів. Розбіжність між оцінками закладу освіти та експертною оцінкою складає (в балах): мінус 0,17 балів.

Експертний аналіз свідчить, що тематика магістерських дипломних проектів щороку оновлюється з урахуванням сучасних проблем розвитку суспільства, новітніх тенденцій і напрямків розвитку спеціальності, затверджується на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи. Роботи в цілому підготовлені якісно. Керівництво магістерськими дипломними проектами покладено на науково-педагогічних працівників відповідної кваліфікації. Якість виконаного проекту відображено у відгуках та рецензіях.

Проведений експертами аналіз звітів з виробничої практики та переддипломної практики студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» дозволяє констатувати, що вони відображають основні положення програми практики, містять конкретний аналіз стану бази практики, висновки та пропозиції студентів. Тематика і завдання переддипломної практики відповідають визначеній тематиці магістерських дипломних проектів.

Експертами було проаналізовано 20% звітів з переддипломної практики студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа». Розбіжність між оцінками закладу освіти та експертною оцінкою складає (в балах): мінус 0,15 балів.

Експертами було проаналізовано 20% звітів з виробничої практики студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа». Розбіжність між оцінками закладу освіти та експертною оцінкою складає (в балах): мінус 0,16 балів.

Голова експертної комісії



Л.В. Гранченко

Аналіз рівня професійно-орієнтованої гуманітарної та соціально-економічної підготовки студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа», проведений в ході ККР під час акредитаційної експертизи, свідчить, що в цілому абсолютна успішність складає 97,7 %, якість – 55,8 %. Ці ж показники під час самоаналізу були відповідно 100 % і 57,1 %.

Комісія констатує, що рівень знань студентів професійно-орієнтованої гуманітарної та соціально-економічної підготовки зі спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» засвідчує, що майбутні фахівці оволоділи необхідним обсягом теоретичних фундаментальних, природничо-наукових та загальноекономічних знань, а також володіють достатнім рівнем вмінь та навичок щодо їх використання у практичній діяльності.

Аналіз рівня професійної та практичної підготовки студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа», проведений в ході ККР під час акредитаційної експертизи спеціальності, свідчить, що в цілому абсолютна успішність складає 97,5 %, якість – 57,5 %. Ці ж показники під час самоаналізу були відповідно 97,6 % і 58,5 %.

Комісія констатує, що рівень знань студентів професійної та практичної підготовки зі спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» засвідчує, що студенти оволоділи теоретичними знаннями, спеціальними професійними компетенціями та навичками застосувати на практиці отримані знання і вміння, здатні вирішувати задачі професійного характеру.

Результати освітньої діяльності університету щодо рівня фахової підготовки фахівців зі спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» та їх відповідність вимогам акредитації подається в таблиці 7.1.

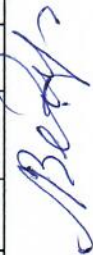
Таблиця 7.1

**Зведена відомість результатів виконання комплексних контрольних робіт студентами спеціальності
8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» Східноєвропейського університету економіки і менеджменту**

№ п/п	Дисципліна	Шифр і назва спеціальності	Група	Кількість студентів	Виконували ККР		Одержали оцінки при акредитаційній експертизі (кількість, %)					Абсолютна успішність, %	Якість, %	Самоаналіз			
					Кількість	%	5	4	3	2	1			Абсолютна успішність, %	Якість, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
За циклом професійно-орієнтованої гуманітарної та соціально-економічної підготовки																	
1.	Методологія і організація наукових досліджень	8.14010101 «Готельна і ресторанна справа»	ГМ-11	15	15	100%	3	20,0%	5	33,3%	7	46,7%	-	100%	53,3%	100%	57,2%
2.	Охорона праці в галузі та цивільний захист	ГМ-11	ГМ-11	15	15	100%	3	20,0%	6	40,0%	5	33,3%	1	6,7%	93,3%	100%	60,0%
3.	Інтелектуальна власність	ГМ-01	ГМ-01	13	13	100%	2	15,2%	5	38,6%	6	46,2%	-	100%	53,8%	100%	53,8%
Разом по циклу				43	43	100%	8	18,6%	16	37,2%	18	41,9%	1	2,3%	97,7%	100%	57,1%
За циклом професійної та практичної підготовки																	
1.	Інноваційні ресторани технології	8.14010101 «Готельна і ресторанна справа»	ГМ-11	15	15	100%	2	13,3%	7	46,7%	5	33,3%	1	6,7%	93,3%	93,3%	60,0%
2.	Інноваційні технології у готельному господарстві	ГМ-01	ГМ-01	13	12	92,3%	3	25,0%	4	33,3%	5	41,7%	-	100%	58,3%	100%	61,4%
3.	Стратегічний менеджмент	ГМ-01	ГМ-01	13	13	100%	3	23,1%	4	30,7%	6	46,2%	-	100%	53,8%	100%	53,8%
Разом по циклу				41	40	97,6%	8	20,0%	15	37,5%	16	40,0%	1	2,5%	97,5%	97,6%	58,5%
Всього				84	83	98,8%	16	19,3%	31	37,3%	34	41,0%	2	2,4%	97,6%	98,8%	57,8%

Голова експертної комісії

Л.В. Гранченко



Результати захисту кваліфікаційних робіт студентами денного відділення напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» свідчать про достатній рівень якості їх виконання, що відповідає нормативним вимогам.

Експертами було проаналізовано 20% кваліфікаційних робіт.

Розбіжність між оцінками закладу освіти та експертною оцінкою складає (в балах): мінус 0,16 балів.

Експертний аналіз свідчить, що тематика кваліфікаційних робіт щороку оновлюється з урахуванням сучасних проблем розвитку суспільства, новітніх тенденцій і напрямків розвитку спеціальності, затверджується на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи. Роботи в цілому підготовлені якісно. Керівництво кваліфікаційними роботами покладено на науково-педагогічних працівників відповідної кваліфікації. Якість виконаної роботи відображена у відгуках та рецензіях.

Проведений експертами аналіз звітів з виробничої практики та переддипломної практики студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» дозволяє констатувати, що вони відображають основні положення програми практики, містять конкретний аналіз стану бази практики, висновки та пропозиції студентів. Тематика і завдання переддипломної практики відповідають визначеній тематиці кваліфікаційних робіт.

Експертами було проаналізовано 20% звітів з переддипломної практики студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа». Розбіжність між оцінками закладу освіти та експертною оцінкою складає (в балах): мінус 0,15 балів.

Експертами було проаналізовано 20% звітів з виробничої практики студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа». Розбіжність між оцінками закладу освіти та експертною оцінкою складає (в балах): мінус 0,16 балів.

Навчальним планом підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» (2010 р.) передбачено виконання курсових робіт з дисциплін: «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Менеджмент готельно-ресторанного господарства». Експертами було проаналізовано 20% курсових робіт. Розбіжність між оцінками закладу освіти та експертною оцінкою в середньому складає: мінус 0,17 балів.

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Аналіз рівня знань циклу дисциплін соціально-гуманітарної підготовки студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», проведений в ході ККР під час акредитаційної експертизи напряму підготовки, свідчить, що в цілому абсолютна успішність складає 97,4 %, якість – 57,5 %.

Ці ж показники під час самоаналізу були відповідно 97,4 % і 58,9 %.

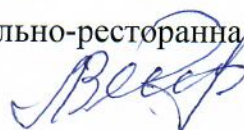
Комісія підтверджує, що рівень знань студентів з циклу дисциплін соціально-гуманітарної підготовки напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» засвідчує, що майбутні фахівці оволоділи навичками та знаннями щодо оцінки сучасних процесів та проблем в суспільно-політичному житті держави з точки зору історичних подій та її геополітичного становища; формування стійкого світогляду, правильного сприймання сучасних проблем розвитку суспільства, людського буття, духовної культури; формування національного розуміння державності, свідомого дотримання прав, свобод та обов'язків людини та громадянина незалежної України.

Аналіз рівня фундаментальної, природничо-наукової та загальноекономічної підготовки студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» проведений в ході акредитаційної експертизи, свідчить, що в цілому абсолютна успішність складає 100 %, якість – 57,1 %. Ці ж показники під час самоаналізу були відповідно 100 % і 60,0 %.

Таким чином, рівень знань студентів з фундаментальної, природничо-наукової та загальноекономічної підготовки напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» засвідчує, що майбутні фахівці оволоділи необхідним обсягом теоретичних фундаментальних, природничо-наукових та загальноекономічних знань, а також володіють достатнім рівнем вмінь та навичок щодо їх використання у практичній діяльності.

Аналіз рівня професійної та практичної підготовки студентів напряму 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», проведений в ході акредитаційної експертизи, свідчить, що в цілому абсолютна успішність складає 97,4 %, якість – 56,4 %. Ці ж показники під час самоаналізу були відповідно 100 % і 57,5 %.

Таким чином, рівень знань студентів з професійної та практичної підготовки за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» засвідчує, що
Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

майбутні фахівці спроможні працювати у структурних підрозділах готельних і туристичних комплексів різних типів (мотелях, кемпінгах, ботелях, флайтелях, флотелях), санаторно-курортних закладах, пансіонатах, будинках відпочинку, профілакторіях, у закладах ресторанного господарства різних типів (ресторанах, барах, кафе тощо).

Результати освітньої діяльності університету щодо рівня фахової підготовки фахівців з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та їх відповідність вимогам акредитації подається в таблиці 7.2.

Таблиця 7.2

**Зведена відомість результатів виконання комплексних контрольних робіт студентами напрямку підготовки
6.140101 «Готельно-ресторанна справа» Східноєвропейського університету економіки і менеджменту**

п/п	Дисципліна	Шифр і назва напрямку підготовки	Група	Кількість студентів	Виконували ККР	Одержали оцінки при акредитаційній експертизі (кількість, %)					Абсолютна успішність, %	Якість, %	Самоаналіз						
						5	4	3	2	1			Абсолютна успішність, %	Якість, %					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
За циклом дисциплін соціально-гуманітарної підготовки																			
1.	Підприємницьке право	6.140101 «Готельно-ресторанна справа»	ГМ-31	11	10	90,9%	3	30,0%	3	30,0%	4	40,0%	-	-	100%	60,0%	100%	60,0%	
2.	Соціологія	ГМ-21	19	19	100%	4	21,1%	7	36,8%	8	42,1%	-	-	100%	100%	57,9%	94,4%	61,1%	
3.	Культурологія	ГМ-31	11	11	100%	2	18,2%	4	36,4%	4	36,4%	1	9,1%	90,9%	90,9%	54,6%	100%	54,6%	
Разом по циклу				41	40	97,6%	9	22,5%	14	35,0%	16	39,9%	1	2,6%	97,4%	57,5%	97,4%	58,9%	
За циклом дисциплін фундаментальної, природничо-наукової та загальноєкономічної підготовки																			
1.	Інформаційні системи і технології	6.140101 «Готельно-ресторанна справа»	ГМ-41	2	2	100%	-	-	1	50,0%	1	50,0%	-	-	100%	50,0%	100%	50,0%	
2.	Стандартизація, сертифікація, метрологія	ГМ-31	11	10	90,9%	1	10,0%	4	40,0%	5	50,0%	-	-	100%	100%	50,0%	100%	54,6%	
3.	Громадське будівництво	ГМ-41	2	2	100%	-	-	2	100%	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	
Разом по циклу				15	14	93,3%	1	7,1%	7	50,0%	6	42,9%	-	-	100%	57,1%	100%	60,0%	
За циклом дисциплін професійної та практичної підготовки																			
1.	Організація ресторанного господарства	ГМ-41	2	2	100%	-	-	1	50,0%	1	50,0%	-	-	100%	100%	50,0%	100%	50,0%	
2.	Технологія продукції ресторанного господарства	ГМ-21	19	18	94,7%	3	16,7%	7	38,9%	8	44,4%	-	-	100%	100%	55,6%	100%	57,9%	
3.	Менеджмент готельно-ресторанного господарства	ГМ-21	19	19	100%	4	21,1%	7	36,8%	7	36,8%	1	5,3%	94,7%	94,7%	57,9%	100%	57,9%	
Разом по циклу				40	39	97,5%	7	17,9%	15	38,5%	16	41,0%	1	2,6%	97,4%	56,4%	97,4%	100%	57,5%
Всього				96	93	96,9%	17	18,3%	36	38,7%	38	40,8%	2	2,2%	97,8%	57,0%	98,9%	58,5%	

Голова експертної комісії

Л.В. Транченко

Робота щодо працевлаштування випускників має різноманітний характер. Це постійна участь університету у регіональних ярмарках вакансій, співпраця на договірних умовах з кадровими агенціями, обласним центром зайнятості, підприємствами, установами та організаціями міста Черкаси та області. Згідно представлених відомостей, середній відсоток працевлаштування за фахом у період між акредитаціями складав 90%, що вказує на добру якість підготовки випускників. Певна частина випускників спеціальності працює за межами області та країни.

Зворотній зв'язок з випускниками спеціальності здійснюється шляхом письмового, усного, електронного спілкування, під час опитування для актуалізації рекламних матеріалів зі спеціальності, улаштування студентів для проходження практики в установи, де працюють випускники спеціальності.

Експертна комісія зазначає, що якість підготовки і використання випускників відповідає державним вимогам щодо акредитації напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

8. Перелік попередніх зауважень контролюючих органів та заходи з їх усунення

Згідно Наказу Міністерства освіти і науки України від 18.04.11 р. № 1126-л та постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2001р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» експертна комісія, розглянувши подану Східноєвропейським університетом економіки і менеджменту справу щодо проведення акредитаційної експертизи підготовки фахівців спеціальностей 6.050400 «Готельне господарство» (напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа») освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» та 8.050402 «Готельне господарство» (спеціальність 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа») освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр», провела експертне оцінювання відповідності освітньої діяльності даного вищого навчального закладу державним

«Готельне господарство» (спеціальність 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа») освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр».

Експертна комісія здійснила експертну перевірку діяльності Східноєвропейського університету економіки і менеджменту.

Ретельно вивчивши умови та правила провадження освітньої діяльності у Східноєвропейському університеті економіки і менеджменту, комісія зробила позитивний висновок.

Разом з тим експерти вважали за необхідне висловити окремі зауваження та рекомендації, які не впливають на загальний позитивний висновок щодо акредитації, але сприятимуть удосконаленню освітньої діяльності за зазначеними спеціальностями, а саме:

1. Посилити у магістерських дипломних роботах розділ щодо розрахунку економічної ефективності впроваджуваних заходів.
2. Підвищення кваліфікації викладачів кафедри здійснювати у провідних ВНЗ, що здійснюють підготовку фахівців у галузі готельно-ресторанної справи.
3. Збільшити кількість спеціалізованих пакетів прикладних програм, що використовуються у навчальному процесі.

По суті висловлених зауважень та пропозицій випусковою кафедрою було розроблено план, який містив заходи щодо усунення зауважень експертів і види робіт, сформованих з урахуванням висловлених експертами пропозицій. На виконання зауважень експертів було зроблено наступне:

1. Відповідно до рішення випускової кафедри дипломний проект, як випускова кваліфікаційна робота освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» обов'язково містить економічну частину, зміст якої зокрема становлять планування обсягів реалізації послуг, що мають надаватися; обґрунтування обсягів власного виробництва, реалізації продукції власного виробництва та купівельних товарів, товарних запасів; обґрунтування обсягів матеріально-технічного забезпечення; визначення структури необоротних активів, основних фондів, їх вартісних характеристик; розробка графіків придбання та вводу основних фондів у виробничий процес; розробка плану з праці; обґрунтування планової собівартості та поточних витрат операційної діяльності об'єкта; бюджетування проекту розвитку;

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

обґрунтування цінової політики закладу; оцінка ефективності капітальних вкладень, окупності інвестиційного проекту.

2. Підвищення кваліфікації викладачів кафедри здійснюються у провідних ВНЗ, що здійснюють підготовку фахівців у галузі туризму, деякі з них: Одеська національна академія харчових технологій, Київський національний торговельно-економічний університет, Полтавський університет економіки і торгівлі, Харківський державний університет харчування і торгівлі та ін.

3. Протягом акредитаційного періоду збільшено кількість спеціалізованих пакетів прикладних програм, що використовуються у навчальному процесі: Арим-Софт, Само-Тур, Мастер-Тур, Интур-Софт, Аист-2.5, Voyage Office, Jack, Туристский офіс, «Парус – готельне господарство», «АРМ «Керівник готелю», Amadeus, Galileo, Worldsplan, Sabre.

Комісія відмічає, що зауваження та рекомендації попередньої експертної комісії виконано в повному обсязі.

9. Опис внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у Східноєвропейському університеті економіки і менеджменту

Система забезпечення Університетом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;

8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників університету і здобувачів вищої освіти;

9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Східноєвропейському університеті економіки і менеджменту складається із: Концепції з освітньої діяльності Університету; системи зовнішнього забезпечення якості; системи внутрішнього забезпечення якості.

Система внутрішнього забезпечення якості передбачає: контроль за: кадровим забезпеченням освітньої діяльності; навчально-методичним забезпеченням освітньої діяльності; матеріально-технічним забезпеченням освітньої діяльності; якістю проведення навчальних занять; якістю знань студентів; забезпеченням мобільності студентів; забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом; здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм; забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації; систему запобігання академічного плагіату у здобувачів вищої освіти.

Комісія відмічає, що питання розробки найбільш ефективної системи управління якістю освітньої діяльності знаходяться під постійною увагою та постійним контролем ректорату.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ

Програма освітньої діяльності та умови її здійснення щодо підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» з ліцензованим обсягом 40 (сорок) осіб за денною формою навчання та 40 (сорок) осіб за заочною формою навчання та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» з ліцензованим обсягом 20 (двадцять) осіб за денною формою навчання та 20 (двадцять) осіб за заочною формою навчання у Східноєвропейському університеті економіки і менеджменту відповідає встановленим вимогам вищої школи і забезпечує державну гарантію якості вищої освіти.

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

На підставі поданих на акредитацію матеріалів самоаналізу та експертної перевірки на місцях результатів діяльності Східноєвропейського університету економіки і менеджменту щодо підготовки фахівців за освітнім рівнем «бакалавр» за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» експертна комісія дійшла висновків:

– кадрове забезпечення відповідає ліцензійним умовам та акредитаційним вимогам і дозволяє здійснювати підготовку бакалаврів за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та магістрів за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа»;

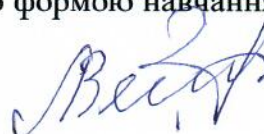
– рівень навчально-методичного та інформаційного забезпечення ліцензійним умовам та акредитаційним вимогам, встановленим для підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та магістрів за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа»;

– матеріально-технічна база відповідає ліцензійним умовам та акредитаційним вимогам підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та магістрів за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» і може повністю забезпечити державну гарантію якості вищої освіти;

– якісні характеристики підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та магістрів за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» та результати освітньої діяльності відповідають ліцензійним умовам та акредитаційним вимогам і здатні забезпечити державну гарантію якості вищої освіти.

Експертна комісія вважає можливим акредитувати Східноєвропейський університет економіки і менеджменту на здійснення освітньої діяльності щодо підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» з ліцензованим обсягом 40 (сорок) осіб за денною формою навчання та 40 (сорок) осіб за заочною формою навчання та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» з ліцензованим обсягом 20 (двадцять) осіб за денною формою навчання та 20 (двадцять) осіб за заочною формою навчання.

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

Експертна комісія вважає за необхідне висловити рекомендації, які не входять до складу обов'язкових і не впливають на рішення про акредитацію підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та магістрів за спеціальністю 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» у Східноєвропейський університет економіки і менеджменту, зокрема, доцільно:

–активізувати науково-педагогічним працівникам випускової кафедри апробацію власних наукових досліджень у фахових виданнях, внесених до переліку наукометричних базданих, зокрема Scopus, Web of Science, Index Copernicus та інші;

– посилити роботу щодо підготовки та видання монографій, підручників, навчальних посібників фахового спрямування;

– продовжити роботу з виконання госпрозрахункових науково-дослідних робіт, пов'язаних з дослідженням проблем підвищення ефективності діяльності готельно-ресторанних комплексів регіону;

– з огляду на інтеграцію освітньої системи України до Європейського науково-освітнього простору активізувати роботу щодо залучення студентів до участі в олімпіадах, інноваційних start-up проектах, конкурсах наукових робіт та міжнародних освітніх програмах у межах вимог європейських програм;

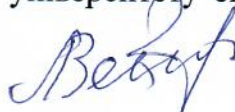
– поширити зв'язки з виробництвом для забезпечення практичної підготовки студентів, системного зворотного зв'язку з випускниками, моніторингу потреб ринку праці з метою удосконалення освітніх навчальних програм, науково-дослідної роботи студентів і викладачів;

– продовжити кадровий розвиток науково-педагогічних працівників випускової кафедри шляхом: підготовки кандидатських і докторських дисертацій викладачами кафедри; стажування у зарубіжних та вітчизняних провідних університетах на науково-дослідних установах;

–поширити застосування інтерактивних методів навчання, у тому числі комп'ютерного тестування під час поточного та підсумкового контролю знань студентів, що відповідає вимогам організації навчального процесу в контексті Болонської конвенції.

До Висновку додаються порівняльні таблиці відповідності показників освітньої діяльності Східноєвропейського університету економіки і менеджменту

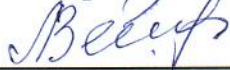
Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

щодо критеріїв та вимог щодо акредитації підготовки фахівців напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» та спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа».

Голова експертної комісії:



(підпис)

Транченко Людмила Володимирівна – завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор

Експерт:



(підпис)

Дейніченко Григорій Вікторович – завідувач кафедри устаткування харчової і готельної індустрії імені М.І. Беляєва Харківського державного університету харчування та торгівлі, доктор технічних наук, професор

«24» серпня 2016 року

З експертними висновками ознайомлений:

Ректор
Східноєвропейського університету
економіки і менеджменту



Л.О. Шпак

Голова експертної комісії

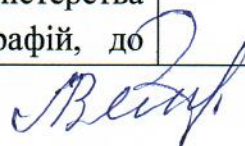


Л.В. Транченко

**Порівняльна таблиця відповідності освітньої діяльності
Східноєвропейського університету економіки і менеджменту напряму
підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»
критеріям та вимогам МОН України**

№ п/п	Показники	Норма	Факт	Відхилення
1	2	3	4	5
1. Загальні вимоги				
1.1	Концепція діяльності за заявленим напрямом (спеціальністю), погоджена з обласною державною адміністрацією	+	+	-
1.2.	Заявлений ліцензований обсяг (денна форма навчання/заочна форма навчання)	40/40	31/31	9/9
2. Кадрове забезпечення підготовки фахівців заявленої спеціальності				
2.1.	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин соціально-гуманітарного циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)	75	76,7	+1,7
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	50	69,8	+19,9
2.2.	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фундаментального циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) (за винятком військових навчальних дисциплін)	75	92,9	+17,9
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	50	84,9	+34,9
	з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників або навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки України або монографій, до	10	16,8	+6,8

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

	одного доктора наук або професора)			
2.3	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступеннями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фахових дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)	75	100	+25
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	50	90,3	+40,3
	з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників або навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки України або монографій, до одного доктора наук або професора)	10	35,0	+25,0
2.4.	Частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності та працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи (% від кількості годин для кожного циклу дисциплін навчального плану)	-	-	-
2.5.	Наявність кафедри (циклової комісії) з фундаментальної підготовки	+	+	-
2.6.	Наявність кафедри зі спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівців відповідної науково-педагогічної спеціальності:	+	+	-
	доктор наук або професор	+	+	-
	кандидат наук, доцент	-	-	-
3. Матеріально-технічна база				
3.1	Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідним для виконання навчальних програм (у % від потреби)	100	100	-
3.2	Забезпеченість студентів гуртожитком (в % від потреби)	70	100	+30
3.3	Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів (крім спеціальностей, які належать до	12	12,1	+0,1

Голова експертної комісії

Василь

Л.В. Транченко

	галузей знань 0102 „Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини” і 0202 „Мистецтво”, крім спеціальності „Дизайн”)			
3.4	Наявність пунктів харчування	+	+	-
3.5	Наявність спортивного залу	+	+	-
3.6	Наявність стадіону або спортивного майданчика	+	+	-
3.7.	Наявність медичного пункту	+	+	-
4. Навчально-методичне забезпечення				
4.1	Наявність освітньо-кваліфікаційної характеристики фахівця (у т.ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.2	Наявність освітньо-професійної програми підготовки фахівця (у т.ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.3	Наявність навчального плану, затвердженого в установленому порядку	+	+	-
4.4	Наявність навчально-методичного забезпечення для кожної дисципліни навчального плану (% від потреби):			
4.4.1	Навчальних і робочих навчальних програм дисциплін	100	100	-
4.4.2	Планів семінарських, практичних занять, завдань для лабораторних робіт (% від потреби)	100	100	-
4.4.3	Методичних вказівок і тематик контрольних, курсових робіт (проектів)	100	100	-
4.5	Наявність пакетів контрольних завдань для перевірки знань з дисциплін соціально-гуманітарної, фундаментальної та фахової підготовки (% від потреби)	100	100	-
4.6	Забезпеченість програмами усіх видів практик (% від потреби)	100	100	-
4.7	Наявність методичних указівок щодо виконання дипломних робіт (проектів), державних екзаменів	+	+	-
4.8	Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів (у т.ч. з використанням інформаційних технологій), (% від потреби)	100	100	-
4.9	Наявність критеріїв оцінювання знань і вмінь	+	+	-

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

	студентів			
5. Інформаційне забезпечення				
5.1	Забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками, наявними у власній бібліотеці (% від потреби)	100	100	-
5.2	Співвідношення посадкових місць у власних читальних залах до загальної чисельності студентів (% від потреби)	5	6	+1
5.3	Забезпеченість читальних залів фаховими періодичними виданнями	4	11	+7
5.4	Можливість доступу викладачів і студентів до Інтернет як джерела інформації: - наявність обладнаних лабораторій - наявність каналів доступу	+ +	+ +	- -
Якісні характеристики підготовки фахівців				
1.	Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти			
1.1.	Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2.	Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3.	Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2.	Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1.	Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:			
2.1.1.	Успішно виконані контрольні завдання, %	90	97,4	+7,4
2.1.2.	Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	57,5	+7,5
2.2.	Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:			
2.2.1.	Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10,0
2.2.2.	Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	57,1	+7,1

Голова експертної комісії

Ведф

Л.В. Транченко

2.3.	Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			
2.3.1.	Успішно виконані контрольні завдання, %	90	97,4	+7,4
2.3.2.	Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	56,4	+6,4
3.	Організація наукової роботи			
3.1.	Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-
3.2.	Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

Голова експертної комісії:

Л.В. Транченко

Член комісії:

Г.В. Дейніченко

Ректор
Східноєвропейського університету
економіки і менеджменту



Л.О. Шпак

Голова експертної комісії

Л.В. Транченко

**Порівняльна таблиця відповідності освітньої діяльності
Східноєвропейського університету економіки і менеджменту
спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа»
критеріям та вимогам МОН України**

№ п/п	Показники	Норма	Факт	Відхилення
1	2	3	4	5
1. Загальні вимоги				
1.1	Концепція діяльності за заявленим напрямом (спеціальністю), погоджена з обласною державною адміністрацією	+	+	-
1.2.	Заявлений ліцензований обсяг (денна форма навчання/заочна форма навчання)	20/20	15/15	5/5
2. Кадрове забезпечення підготовки фахівців заявленої спеціальності				
2.1.	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин гуманітарних дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)	95	100	+5
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	50	81,8	+31,8
2.2.	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фундаментального циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) (за винятком військових навчальних дисциплін)	95	-	
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	50		не передбачено навчальним планом
	з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників або навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки України або монографій, до одного доктора наук	40, але не менше ніж 1 доктор наук або професор на 25 осіб ліцензованого		

Голова експертної комісії

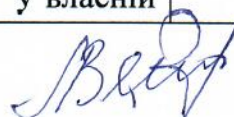
В.В.В.

Л.В. Транченко

	або професора)	обсягу		
2.3	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фахових дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)	95	100	+5
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	50	77,4	+27,4
	з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників або навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки України або монографій, до одного доктора наук або професора)	40, але не менше ніж 1 доктор наук або професор на 25 осіб ліцензованого обсягу	49,0	+9,0 (три докто ра наук, профе сора)
2.4.	Частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності та працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи (% від кількості годин для кожного циклу дисциплін навчального плану)	-	-	-
2.5.	Наявність кафедри з фундаментальної підготовки	+	+	-
2.6.	Наявність кафедри зі спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівців відповідної науково-педагогічної спеціальності:	+	+	-
	доктор наук або професор	+	+	-
	кандидат наук, доцент	-	-	-
3. Матеріально-технічна база				
3.1	Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідним для виконання навчальних програм (у % від потреби)	100	100	-
3.2	Забезпеченість студентів гуртожитком (в % від потреби)	70	100	+30
3.3	Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів (крім спеціальностей, які належать до галузей знань 0102 „Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини” і 0202 „Мистецтво”, крім	12	12,1	+0,1

	спеціальності „Дизайн”)			
3.4	Наявність пунктів харчування	+	+	-
3.5	Наявність спортивного залу	+	+	-
3.6	Наявність стадіону або спортивного майданчика	+	+	-
3.7.	Наявність медичного пункту	+	+	-
4. Навчально-методичне забезпечення				
4.1	Наявність освітньо-кваліфікаційної характеристики фахівця (у т.ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.2	Наявність освітньо-професійної програми підготовки фахівця (у т.ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.3	Наявність навчального плану, затвердженого в установленому порядку	+	+	-
4.4	Наявність навчально-методичного забезпечення для кожної дисципліни навчального плану (% від потреби):			
4.4.1	Навчальних і робочих навчальних програм дисциплін	100	100	-
4.4.2	Планів семінарських, практичних занять, завдань для лабораторних робіт (% від потреби)	100	100	-
4.4.3	Методичних вказівок і тематик контрольних, курсових робіт (проектів)	100	100	-
4.5	Наявність пакетів контрольних завдань для перевірки знань з дисциплін соціально-гуманітарної, фундаментальної та фахової підготовки (% від потреби)	100	100	-
4.6	Забезпеченість програмами усіх видів практик (% від потреби)	100	100	-
4.7	Наявність методичних указівок щодо виконання дипломних робіт (проектів), державних екзаменів	+	+	-
4.8	Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів (у т.ч. з використанням інформаційних технологій), (% від потреби)	100	100	-
4.9	Наявність критеріїв оцінювання знань і вмінь студентів	+	+	-
5. Інформаційне забезпечення				
5.1	Забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками, наявними у власній	100	100	-


Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

	бібліотеці (% від потреби)			
5.2	Співвідношення посадкових місць у власних читальних залах до загальної чисельності студентів (% від потреби)	5	6	+1
5.3	Забезпеченість читальних залів фаховими періодичними виданнями	8	11	+3
5.4	Можливість доступу викладачів і студентів до Інтернет як джерела інформації: - наявність обладнаних лабораторій - наявність каналів доступу	+ +	+ +	- -
6. Організація наукової роботи				
6.1.	Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-
6.2.	Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-
Якісні характеристики підготовки фахівців				
1.	Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти			
1.1.	Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2.	Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3.	Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2.	Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1.	Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:			
2.1.1.	Успішно виконані контрольні завдання, %	90	97,7	+7,7
2.1.2.	Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	55,8	+5,8
2.2.	Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:			

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко

2.2.1.	Успішно виконані контрольні завдання, %	90	-	-
2.2.2.	Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	-	-
2.3.	Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			
2.3.1.	Успішно виконані контрольні завдання, %	90	97,5	+7,5
2.3.2.	Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	57,5	+7,5
3.	Організація наукової роботи			
3.1.	Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-
3.2.	Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

Голова експертної комісії:



Л.В. Транченко

Член комісії:



Г.В. Дейніченко

Ректор
Східноєвропейського університету
економіки і менеджменту




Л.О. Шпак

Голова експертної комісії



Л.В. Транченко