

**СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ РАУФА АБЛЯЗОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Східноєвропейського

університету імені Рауфа  
Аблязова

від 20.12.2021 протокол № 4

Голова Вченої ради

Східноєвропейського

університету імені Рауфа  
Аблязова



Віталій КОВАЛЬ

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА  
ФАХОВОГО КОЛЕДЖУ ПРИВАТНОГО ЗАКЛАДУ  
ВИЩОЇ ОСВІТИ «СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ РАУФА АБЛЯЗОВА»**

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказ ректора

Східноєвропейського

університету імені Рауфа  
Аблязова


від 21.12.2021 № 52



Ректор

Східноєвропейського

університету імені Рауфа  
Аблязова

 Ія ЧУДАЄВА

## ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. МЕТА ДІЯЛЬНОСТІ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА.....	3
3. ЗАВДАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА.....	4
4. ВИМОГИ ДО ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА.....	4
5. ОБОВ'ЯЗКИ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА.....	5
6. ВИБОРИ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА.....	6
7. ПРОЦЕДУРА ЗВЕРНЕННЯ ДО ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА....	6
8. КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....	6

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Положення про освітнього омбудсмена у Фаховому коледжі Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова». (далі – Положення) визначає діяльність освітнього омбудсмена коледжу та процедуру розгляду скарг учасників освітнього процесу.

1.2. Положення розроблено на основі Постанови Кабінету Міністрів України від 06.06.2018р №491 «Деякі питання освітнього омбудсмена» Закону України «Про освіту» 2017р., №2145-19 від 05.09.2017р.

1.3. Діяльність освітнього омбудсмена відбувається відповідно до законодавства України Положення про Фаховий коледж Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова».

1.4. Освітній омбудсмен Коледжу може поєднувати свою посаду із науково-педагогічною, творчою та викладацькою діяльністю. Посада освітнього омбудсмена здійснюється на громадських засадах. За зразкове виконання поставлених перед освітнім омбудсменом завдань, останній може буде відзначений заохочувальними заходами.

## **2. МЕТА ДІЯЛЬНОСТІ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА**

Метою запровадження посади освітнього омбудсмена закладу фахової передвищої освіти освіти є:

2.1. Реалізація прав, свобод та інтересів учасників освітнього процесу у Фаховому коледжі Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова». (далі – Коледж) на рівній основі, без дискримінації, незалежно від віку, громадянства, місця проживання, статі, кольору шкіри, соціального і майнового стану, національності, мови, походження, стану здоров'я, ставлення до релігії, наявності судимості;

2.2. Сприяння реалізації єдиної державної політики, спрямованої на забезпечення права особи на здобуття якісної та доступної освіти;

2.3. вжиття заходів (представницьких, захисних, інформаційних, організаційних) щодо запобігання порушення прав, свобод та інтересів учасників освітнього процесу;

2.4. забезпечення вчасного виявлення, розгляду та вирішення скарг здобувачів фахової передвищої освіти, одержання зворотного зв'язку та сприяння соціально-правовій інформованості

### **3. ЗАВДАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА**

Основними завданнями освітнього омбудсмена є:

3.1. аналіз забезпечення конституційних прав, свобод та інтересів учасників освітнього процесу;

3.2. інформаційне забезпечення у контексті отримання, застосування, поширення та обговорення відповідної інформації щодо прав, свобод у правовому вимірі;

3.3. моніторинг та зворотній зв'язок від здобувачів фахової передвищої освіти щодо надання освітніх послуг та психологічно-морального мікроклімату під час освітнього процесу в Коледжі;

3.4. представлення інтересів учасників освітнього процесу перед директором, Педагогічною радою Коледжу;

3.5. представлення інтересів учасників освітнього процесу в органах місцевої та державної влади (за згодою);

3.6. реалізація необхідних заходів щодо попередження, виявлення, розгляд та вирішення скарг від учасників освітнього процесу Коледжу.

### **4. ВИМОГИ ДО ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА**

4.1. Освітнім омбудсменом може бути особа, яка є громадянином України, проживає в Україні останні п'ять років, має вищу освіту, досвід роботи у сфері освіти або науки не менш як п'ять років, вільно володіє державною мовою.

4.2. Не може бути освітнім омбудсменом особа, яка має судимість обмежена у дієздатності або визнана недієздатною за рішенням суду.

4.3 Освітній омбудсмен не може брати участь у будь-якій політичній діяльності.

4.4 Освітній омбудсмен повинен бути незалежним, нейтральним та діяти конфіденційно.

## **5. ОBOB'ЯЗКИ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА**

Омбудсмен зобов'язаний:

5.1. систематично інформувати учасників освітнього процесу Коледжу їх конституційні права, свободи та інтереси;

5.2. у випадку порушення конституційних прав, свобод та інтересів учасників освітнього процесу діяти від їх імені в органах державної та місцевої влади (за згодою);

5.3. з метою попередження порушення прав, свобод та інтересів учасників освітнього процесу систематично здійснювати відповідний моніторинг;

5.4. приймати зауваження, скарги та пропозиції від учасників освітнього процесу у контексті дотримання викладацьким складом та іншими здобувачами фахової передвищої освіти прав, свобод та інтересів;

5.5. виступати у ролі посередника між здобувачами фахової передвищої освіти та викладачами, іншими здобувачами фахової передвищої освіти освіти;

5.6. звітувати перед адміністрацією, Педагогічною радою Коледжу щодо проведення відповідних заходів щодо дотримання прав, свобод та інтересів учасників освітнього процесу Коледжу;

5.7. інформувати про свою діяльність, свій робочий кабінет, телефон довіри та електронну адресу.

## **6. ВИБОРИ ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА**

Освітній омбудсмен призначається за поданням органу студентського самоврядування (студентською радою) Коледжу.

## **7. ПРОЦЕДУРА ЗВЕРНЕННЯ ДО ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА**

7.1. Освітній омбудсмен отримує звернення від учасників освітнього процесу таким чином:

- шляхом особистого звернення;
- скориставшись телефоном довіри освітнього омбудсмена;
- написавши електронний лист.

7.2. Опрацювавши звернення (скаргу) учасника освітнього процесу упродовж 1 дня, освітній омбудсмен запрошує до себе на зустріч скаржника (скаржників) щодо спільного розгляду справи та шляхів щодо її вирішення.

7.3. У разі наявної прямої загрози життю та здоров'ю учасників освітнього процесу освітній омбудсмен повинен приступити до вирішення проблеми негайно та проінформувати директора про дану ситуацію, яка склалась.

## **8. КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Положення про освітнього омбудсмена Фахового коледжу Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова» затверджуються Вченою радою Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова за поданням Педагогічної ради Коледжу.

8.2. Зміни та доповнення до Положення про освітнього омбудсмена Фахового коледжу Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова» затверджуються Вченою радою Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова.