СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ РАУФА АБЛЯЗОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО Вчена Рада
Східноєвропейського університету
імені Рауфа Аблязова
від «29» листопада 2024 протокол № 08
Голова Вченої ради, ректор
Східноєвропейського університету
імені Рауфа Аблязова
І.Б. Чудаєва

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

опитувань здобувачів першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти та стейкголдерів
освітньо-професійної програми
«Графічний дизайн і реклама»
в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

Черкаси – 2024

З метою оцінки якості вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Графічний дизайн і реклама» першого (бакалаврського) рівня у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова було розроблено анкети опитування здобувачів спеціальності 022 «Дизайн» та стейкхолдерів щодо:

- змісту освітньо-професійної програми;
- доступу здобувачів до освітньо-професійної програми та визнання результатів навчання, отриманих в університеті;
- навчання за програмою;
- контрольних заходів, оцінювання та академічної доброчесності;
- опитування стейкхолдерів щодо якості ОПП.

Анкети пройшли обговорення на кафедрі дизайну та затверджені Вченою радою СУРА (Протокол № 08 від «29» листопада 2024 р.).

1. Результати опитування за анкетою «Опитування щодо доступу здобувачів вищої освіти Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова до освітньо-професійної програми (ОПП) та визнання результатів навчання, отриманих в університеті»

Метою опитування є визначення міри доступу та прозорості вступу абітурієнтів на ОПП «Графічний дизайн і реклама», а також здійснення процедури оцінювання та визначення результатів навчання в Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова.

В опитуванні взяли участь 82% здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 022 «Дизайн». Результати опитування представлено у табл. 1.

Таблиця 1

Оцінювання доступу здобувачів вищої освіти Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова до ОПП «Графічний дизайн і реклама» та визнання результатів навчання, отриманих в університеті в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
1	Чи доступні були Вам документи, які регламентують доступ здобувачів Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова до ОПП та визнання результатів навчання?	100%
2	Чи зрозумілі Вам правила вступу на навчання та вимоги до вступників ОПП?	100%
3	Чи достатньо інформації, необхідної для ознайомлення з ОПП розміщено на сайті СУРА?	100%
4	Чи зрозумілі Вам правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті?	87%
5	Чи виникали у Вас труднощі з визнанням результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті під час подання документів для вступу на ОПП?	0%

Висновок до таблиці 1. Результати анкетування визначили, що 100% здобувачів вважають достатньою інформацію про ОПП, представлену на сайті Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова, а правила вступу є зрозумілими та прозорими. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті, зрозумілі 87% респондентів; труднощів із їх визнанням не виникало.

Основним джерелом інформації щодо вступу до СУРА здобувачі визнали сайт університету та знайомих.

2. Результати опитування за анкетою «Оцінювання змісту освітньо-професійної програми (ОПП) підготовки здобувачів вищої освіти у Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова»

Метою опитування є визначення рівня задоволення здобувачів змістом ОПП, їхніми освітніми компонентами та розподілом навчального навантаження.

В опитуванні взяли участь 82% здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Графічний дизайн і реклама» Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова. Результати опитування представлено у табл. 2.

Таблиця 2

Оцінювання змісту ОПП «Графічний дизайн і реклама» в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

№	Запитання (варіант відповіді)	Відповідь, %
1	Чи є, на Вашу думку, актуальною обрана Вами ОПП у сучасних реаліях? (Так)	100%
2	Як Ви оцінюєте зміст ОПП? (Повністю відповідає вимогам ринку праці та тенденціям економічного розвитку країни)	87%
3	Чи є, на Вашу думку, структура ОПП достатньою для підготовки кваліфікованих фахівців у обраній галузі? (Так, освітні компоненти програми дозволяють отримати повний спектр знань для роботи у сфері графічного дизайну та реклами)	84%
4	Що було найбільш привабливим під час навчання на ОПП? (Інформативність та спосіб проведення занять)	84%
5	Ваші враження від вивчення вибіркових освітніх компонент? (Позитивні)	97%
6	Чи задоволені Ви якістю викладання освітніх компонент ОПП, обсягом кредитів, змістовним наповненням, сформованими завданнями, запропонованою базовою літературою? (Так)	90%
7	Оцініть рівень складності освітніх компонент, які забезпечують реалізацію ОПП? (Не складно)	100%
8	Чи раціональним, на Вашу думку, є розподіл часу, під час опанування освітніх компонент, на лекційні, практичні заняття та самостійну роботу? (Так)	94%
9	Чи висвітлює викладач на лекційних та практичних заняттях проблемні питання з курсу? (Так)	100%

№	Запитання (варіант відповіді)	Відповідь, %
10	Чи здійснює викладач опитування по запитаннях, які не було викладено на лекціях та не винесено на самостійне опрацювання з курсу? (Ні)	90%
11	Чи відбуваються дискусії при обговоренні проблемних питань під час лекційних або практичних занять та чи є вони доцільними? (Так)	97%
12	Чи приймаєте Ви участь у дискусії, висловлюєте свою думку та отримуєте відповідь від викладача? (Так)	81%
13	Чи маєте Ви можливість спілкуватись з викладачем у разі виникнення питань під час вивчення курсу? (Так)	100%
14	Чи мало місце дублювання матеріалу у викладанні освітніх компонент ОПП? (Ні)	97%
15	Як Ви оцінюєте досягнутий результат опанування освітніх компонент ОПП? (за 5-ти бальною шкалою) (5)	71%
16	Чи набули Ви загальних та спеціальних (предметних) компетентностей у результаті навчання за ОПП? (Так)	94%
17	Як регулярно Ви відвідували аудиторні заняття? (Іноді пропускав(ла) з поважних причин)	39%

Висновок до таблиці 2. Загальний рівень задоволення здобувачів змістом освітньої програми становить 90%.

На питання «Що не сподобалося під час опанування обов'язкових та вибіркових компонент ОПП?» більшість здобувачів висловили думку щодо наповнення окремих тем за окремими дисциплінами.

Також запропонували розширити перелік освітніх компонент дисциплінами, спрямованими на поглиблення практичних навичок у сфері графічного дизайну, брендингу та рекламних комунікацій.

3. Результати опитування за анкетою «Опитування здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою (ОПП) підготовки здобувачів вищої освіти щодо навчання за програмою»

Метою анкетування є встановлення рівня задоволення здобувачів вищої освіти графіком навчального процесу, розподілом часу на самостійну та практичну підготовку та умовами оцінювання знань.

В опитуванні взяли участь 82% здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання за ОПП «Графічний дизайн і реклама» Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова. Результати опитування представлено у табл. 3.

Таблиця 3

Оцінювання підготовки здобувачів вищої освіти ОПП щодо навчання за програмою в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
1	Чи отримали Ви інформацію щодо змісту та програмних результатів навчання за ОПП?	100%
2	Чи були Ви ознайомлені з кількістю освітніх компонент, які забезпечують реалізацію ОПП, та їхнім розподілом за семестрами?	100%
3	Чи ознайомлені Ви з розподілом годин між лекційними заняттями та самостійною роботою?	97%
4	Як Ви вважаєте, чи достатньо часу відведено для вивчення теоретичного матеріалу під час лекційних занять?	100%
5	Як Ви вважаєте, чи достатньо відведено часу для здобуття практичних навичок за ОПП?	90%
6	Як Ви вважаєте, чи достатньо часу відведено для самостійної роботи для опанування навичок за ОПП?	97%
7	Чи маєте Ви можливість користуватись силабусами та робочими програмами основних та вибіркових освітніх компонент ОПП?	100%
8	На Вашу думку, чи достатньо в університеті застосовують інноваційні методи навчання?	77%
9	Дайте оцінку рівня Вашої задоволеності формами, методами навчання та викладання. (високий)	84%
10	Як Ви вважаєте, чи раціонально складений розклад занять?	81%
11	Чи хотіли б Ви мати більш гнучкий розклад занять?	90%
12	Як Ви вважаєте, комунікація між викладачами та здобувачами орієнтується на запити конкретних здобувачів?	90%
13	Як Ви вважаєте, що означає наявність в Університеті академічної свободи? (Право на академічну мобільність)	68%
14	Як Ви вважаєте, чи є у Вас можливість впливати на процес навчання?	81%
15	Чи зрозумілі Вам критерії проміжної атестації?	100%

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
16	Чи поєднували Ви навчання та участь у наукових дослідженнях кафедри під час реалізації ОПП?	23%
17	Чи знайомі Ви з міжнародними зв'язками Університету?	29%
18	Чи приймаєте Ви участь у науково-практичних заходах університету та поза його межами?	77%
19	Чи задоволені Ви організацією навчального процесу в університеті?	87%

Висновок до таблиці 3. Особистісно орієнтоване навчання, на думку здобувачів ОПП, – це залучення здобувачів до процесу оцінювання та право здобувача вибору власної траєкторії навчання. Позитивно навчання за програмою оцінюють 87% здобувачів. Основним питанням поліпшення програми здобувачі вважають формування більш раціонального розкладу навчання та гнучкість освітнього процесу. Водночас лише 23% здобувачів поєднували навчання з науковими дослідженнями кафедри дизайну, а 29% знайомі з міжнародними зв'язками університету.

4. Результати опитування за анкетою «Опитування здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Графічний дизайн і реклама» підготовки здобувачів вищої освіти щодо контрольних заходів, оцінювання та академічної доброчесності»

82% здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Графічний дизайн і реклама» Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова було залучено до опитування щодо організації контрольних заходів, методів оцінювання та дотримання принципів академічної доброчесності.

Організацію проведення контрольних заходів та інформування щодо інструментарію оцінювання 100% респондентів оцінили задовільно (табл. 4).

Таблиця 4

Опитування здобувачів щодо контрольних заходів, оцінювання та академічної доброчесності в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
1	Чи доступна Вам інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за окремими освітніми компонентами?	100%
2	Чи є зрозумілою для Вас форма контрольних заходів та критерії оцінювання результатів навчання за освітніми компонентами ОПП?	100%

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
3	Як Ви вважаєте, чи дозволяють існуючі форми контролю за освітніми компонентами ОПП оцінити рівень досягнення програмних результатів навчання?	81%
4	Чи виникав у Вас конфлікт інтересів під час контрольних заходів?	13%
5	Чи є об'єктивним підхід викладачів до оцінювання результатів навчання за освітніми компонентами ОПП?	81%
6	Чи знайомі Ви зі стандартами та процедурами академічної доброчесності, які пропагуються в університеті?	100%
7	Як Ви вважаєте, чи популяризується в Університеті академічна доброчесність?	97%
8	Чи знайомі Ви з основами академічної відповідальності у випадку порушення академічної доброчесності?	94%
9	Чи ефективно в університеті, на Вашу думку, застосовують інструменти протидії щодо порушення академічної доброчесності?	87%
10	Чи реагує Університет на порушення академічної доброчесності?	97%

Висновок до таблиці 4. За результатами опитування здобувачів освіти щодо контрольних заходів, оцінювання та академічної доброчесності в осінньому семестрі 2024-2025 н.р. можна зробити висновок, що здобувачі добре поінформовані про форми контролю, критерії оцінювання та принципи академічної доброчесності. Усі респонденти (100%) зазначили, що мають доступ до відповідної інформації, розуміють форми контрольних заходів та ознайомлені зі стандартами й процедурами академічної доброчесності.

Більшість опитаних позитивно оцінюють ефективність існуючих форм контролю для визначення рівня досягнення програмних результатів навчання (81%), а також вважають об'єктивним підхід викладачів до оцінювання (81%). Високими є й показники щодо популяризації академічної доброчесності та реагування університету на її порушення, які становлять по 97%.

Водночас певна частина здобувачів повідомила про наявність конфлікту інтересів під час контрольних заходів (13%), що потребує додаткової уваги з боку університету з метою забезпечення максимальної прозорості та справедливості оцінювання.

Загалом результати опитування свідчать про високий рівень довіри здобувачів до системи оцінювання та ефективну роботу університету у сфері забезпечення академічної доброчесності, водночас окремі аспекти потребують подальшого вдосконалення.

5. Результати опитування за анкетою «Опитування здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою (ОПП) підготовки здобувачів вищої освіти щодо науково-педагогічного складу, освітнього середовища та матеріального забезпечення освітнього процесу»

Освітнє середовище та кваліфікація науково-педагогічних працівників формують основу підготовки висококваліфікованих фахівців за ОПП «Графічний дизайн і реклама». З метою забезпечення належних умов навчання серед здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 022 «Дизайн» було проведено опитування щодо науково-педагогічного складу, освітнього середовища та матеріального забезпечення освітнього процесу (табл. 5).

Таблиця 5

Опитування здобувачів щодо організації освітнього процесу в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
1	Чи є достатнім рівень підготовки викладачів, які реалізовують ОПП?	94%
2	Чи долучаються до освітнього процесу фахівці-практики?	100%
3	Чи мали Ви можливість самостійно сформувати перелік освітніх компонент вільного вибору в межах ОПП?	100%
4	Чи були Ви долучені до обговорення питань щодо удосконалення освітнього процесу та освітньо-професійної програми, за якою Ви навчаєтесь?	68%
5	Чи може змінюватися Ваша індивідуальна навчальна траєкторія за погодженням з кафедрою?	100%
6	Чи маєте Ви доступ до навчально-методичного забезпечення освітніх компонент ОПП?	100%
7	Чи маєте Ви доступ до ресурсів бібліотеки Університету?	100%
8	Чи маєте Ви доступ до оргтехніки університету у разі потреби?	100%
9	Чи можете Ви скористатися поліграфічними послугами Університету?	90%
10	Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет та системи інформаційного забезпечення?	100%
11	Чи задовольняє Ваші потреби освітнє середовище, створене в Університеті?	77%

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
12	Як Ви оцінюєте рівень безпечності освітнього середовища для життя та здоров'я? (достатній)	90%
13	Чи було проведено з Вами інструктаж щодо правил протипожежної безпеки та надання першої домедичної допомоги у випадку необхідності?	97%
14	Як Ви вважаєте, чи створені в Університеті умови для навчання та роботи особам з особливими освітніми потребами?	87%

Висновок до таблиці 5. У опитуванні взяли участь 82% здобувачів, які на питання щодо критерію оцінки комунікаційних якостей викладачів, які задіяні в освітньому процесі за програмою, розподілились:

- за рівнем кваліфікації – 32%;
- за ясністю і доступністю матеріалу – 23%;
- за доступністю до спілкування – 45%.

100% респондентів оцінили задовільно організацію освітнього процесу в СУРА, зокрема вільний доступ до навчальних матеріалів та ресурсів університету мають усі здобувачі. Викладачі мають високий професійний рівень, а для здобувачів і викладачів з особливими потребами створено відповідні умови.

6. Результати опитування здобувачів вищої освіти за анкетою «Оцінювання внутрішнього забезпечення якості ОПП, прозорості та публічності»

Внутрішня (внутрішньоуніверситетська) система забезпечення якості вищої освіти має на меті створення алгоритму постійної інституційної уваги до якості освіти, включно з переглядом і покращенням навчальних курсів та освітніх програм.

З метою оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти здобувачам спеціальності 022 «Дизайн» було запропоновано пройти опитування та дати відповіді за шкалою: погано; задовільно; добре (табл. 6).

Таблиця 6

Опитування здобувачів вищої освіти щодо внутрішнього забезпечення якості ОПП, прозорості та публічності в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

№	Запитання (варіант відповіді)	Відповідь, %
1	Як Ви оцінюєте навчання в університеті? (Добре)	81%
2	Чи задоволені Ви індивідуальною освітньою траєкторією ОПП, за якою навчаєтесь?	87%

№	Запитання (варіант відповіді)	Відповідь, %
3	Чи задоволені Ви розкладом навчальних занять?	81%
4	Як Ви оцінюєте своє навантаження? (Добре)	90%
5	Як Ви оцінюєте якість викладання за освітніми компонентами? (Добре)	87%
6	Чи задоволені Ви змістовним наповненням освітніх компонент? (Задовільно)	81%
7	Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою? (Добре)	90%
8	Дайте оцінку повноті та якості навчально-методичних матеріалів освітніх компонент. (Добре)	100%
9	Як Ви оцінюєте логічну послідовність вивчення дисципліни? (Добре)	90%
10	Оцініть чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень. (Добре)	100%
11	Чи демонструє викладач всебічні знання освітньої компоненти, яку викладає? (Так)	94%
12	Оцініть підготовленість викладача до занять та ефективність використання аудиторного часу. (Добре)	90%
13	Чи залучають викладачі здобувачів до наукової діяльності кафедри? (Так)	58%
14	Оцініть об'єктивність викладача під час оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти. (Добре)	90%
15	Оцініть особисті якості викладача, зокрема його тактовність та доброзичливість. (Добре)	94%

Висновок до таблиці 6. За результатами опитування в середньому 88% здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти оцінили внутрішню систему забезпечення якості ОПП як «добре». Також окремі представники студентства постійно приймають участь в обговоренні ОПП, а їхні пропозиції враховуються під час перегляду програм, що реалізуються, та при проєктуванні нових.

7. Результати опитування за анкетою «Опитування стейкхолдерів щодо якості ОПП та підготовки здобувачів освіти в Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова»

Підготовка висококваліфікованих фахівців передбачає врахування пропозицій стейкхолдерів щодо організації навчального процесу та наповнення ОПП. З метою врахування вимог ринку та запитів потенційних роботодавців здійснено опитування стейкхолдерів щодо якості ОПП «Графічний дизайн і реклама», яка реалізується в СУРА. До анкетування було долучено 2 стейкхолдерів, які позитивно оцінили будову програми, її зміст та результати навчання (94%).

Таблиця 7

Опитування стейкхолдерів щодо якості підготовки здобувачів та змісту ОПП в осінньому семестрі 2024-2025 н.р.

№	Запитання	Позитивна відповідь (так), %
1	Чи пов'язана діяльність Вашої установи, організації, підприємства з ОПП, за якою отримують освіту здобувачі?	100%
2	Чи є затребуваними фахівці обраної ОПП в Черкаському регіоні?	100%
3	Чи відповідають загальні компетентності ОПП, набуті здобувачами вищої освіти СУРА, Вашим очікуванням і потребам як роботодавця?	100%
4	Чи відповідають спеціальні (фахові) компетентності, набуті здобувачами вищої освіти за ОПП, Вашим очікуванням і потребам як роботодавця?	50%
5	Чи задоволені Ви як роботодавець якістю підготовки фахівців за ОПП в СУРА?	100%
6	Чи відповідає Вашим очікуванням та потребам як роботодавця рівень практичної підготовки, практичних навичок і знань, які набуває здобувач вищої освіти під час проходження практики?	100%
7	Чи є, на Вашу думку, конкурентоспроможними випускники обраної ОПП на ринку праці?	100%
8	Чи є, на Вашу думку, перспектива розвитку обраної ОПП СУРА?	100%
9	Чи потребує корегування обрана ОПП (у розрізі освітніх компонент)?	50%

Висновок до таблиці 7. Результати опитування засвідчили високу оцінку стейкхолдерами якості ОПП «Графічний дизайн і реклама» та підготовки здобувачів. Обидва опитані підтвердили затребуваність фахівців у регіоні, відповідність загальних компетентностей очікуванням роботодавців, задоволеність якістю підготовки, належний

рівень практичної підготовки, конкурентоспроможність випускників і перспективність розвитку програми. Водночас відповідність фахових компетентностей підтвердив один із двох учасників (50%), так само один із двох (50%) вказав на потребу коригування окремих освітніх компонентів. Отже, ОПП загалом відповідає вимогам ринку праці, проте доцільно продовжити її оновлення із залученням роботодавців, посилюючи практичну спрямованість і зміст фахових компонентів. З огляду на участь лише двох стейкхолдерів результати характеризують позицію опитаної групи.

Загальний висновок

Проведені опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та стейкхолдерів засвідчили загалом високий рівень якості реалізації ОПП «Графічний дизайн і реклама». Респонденти позитивно оцінили доступність інформації про програму, її актуальність і зміст, організацію навчання, прозорість контрольних заходів, дотримання академічної доброчесності, професійність викладачів, навчально-методичне та матеріальне забезпечення, а також внутрішню систему забезпечення якості. Сильними сторонами програми є відкритість освітнього процесу, доступ до необхідних ресурсів, залучення фахівців-практиків, зрозумілі критерії оцінювання та відповідність підготовки потребам ринку праці. Разом із тим результати вказують на необхідність удосконалення окремих аспектів: розширення практичної складової та переліку відповідних освітніх компонент, підвищення гнучкості розкладу, активніше застосування інноваційних методів навчання, посилення участі здобувачів у науковій діяльності, інформування про міжнародні зв'язки й можливості академічної мобільності, а також подальше забезпечення прозорості оцінювання та запобігання конфліктам інтересів. Отримані результати доцільно використовувати під час регулярного перегляду й оновлення ОПП із системним залученням здобувачів, викладачів і роботодавців, що сприятиме подальшому підвищенню якості підготовки конкурентоспроможних фахівців у галузі графічного дизайну та реклами.